

# L'INTER COEURS

VOLUME 39, N° 11– Juillet 2020



Nous vous souhaitons  
un bel été !



CENTRE d'ACTION BÉNÉVOLE  
LE HAUBAN

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est le début de l'été, le début du déconfinement! Quel printemps!

J'espère que vous allez bien, que vous allez mieux, on nous l'avait dit, 🌈☁️ ÇA VA BIEN ALLER. Par contre, il faut toujours être prudent.

Pour le Centre d'action bénévole, plusieurs activités étaient sur pause; par contre, l'équipe de travail était sur la ligne de front pour répondre aux besoins. Des anges pour veiller sur nous. Quel réaménagement! Et quelle équipe! Toujours avec le sourire, chacun s'est impliqué pour réaménager l'horaire, l'espace et les méthodes de travail afin de répondre aux besoins de la communauté.

De nombreux bénévoles ne pouvaient plus apporter leur aide et d'autres ont répondu à l'appel et se sont joints à l'équipe. À vous chers bénévoles qui êtes toujours au poste, j'espère que vous aurez de belles vacances et que vous profiterez bien de l'été. MERCI pour votre dévouement et votre générosité.

Avec cette nouvelle réalité imposée par la pandémie et les mesures qu'elle entraîne, le Centre d'action bénévole est confronté au défi de recruter de nouveaux bénévoles pour se joindre à l'équipe. Si dans votre entourage, vous connaissez quelqu'un qui veut donner un peu de temps, invitez-le à se joindre à notre équipe et il nous fera grand plaisir de l'accueillir. En pause, les comités de travail et les activités reprendront probablement en août, naturellement tout en respectant les mesures de la santé publique. Pour Benoit, Israël, Sandra et Monia, quelques semaines de vacances seront bien méritées. Également, j'ai le plaisir de vous annoncer le retour de Jessie Perry afin de donner un répit à l'équipe régulière.

La coutume veut que l'AGA se tienne en juin et comme bien des événements, elle est reportée et nous pourrions peut-être la tenir en novembre prochain. À cet égard, le conseil d'administration en place a accepté de poursuivre son mandat jusqu'à la prochaine réunion.

Le Centre d'action bénévole a reçu de nombreux gestes de générosité de la population et nous tenons à vous en remercier, des petits gestes qui égayaient les journées et aident à continuer dans des périodes plus difficiles.

On entend, autour de nous que le support et l'aide qu'apporte le Centre d'action bénévole dans la communauté fait souvent la différence pour le maintien à domicile de nos aînés. Et c'est grâce à chacun de vous chers bénévoles. MERCI pour votre implication dans la communauté et Merci à l'équipe de travail d'orchestrer le tout.

Bon été et bonnes vacances!

Roseline Adams



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour à vous tous et toutes,

Nous avons raté notre rendez-vous du mois d'avril pour le bulletin de liaison. On peut dire que le printemps a été fort mouvementé avec l'arrivée soudaine de la COVID-19, qui nous a joué un vilain tour. Avec du recul, je peux affirmer qu'on s'en est bien sorti.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui m'accompagnent à travers cette période particulière et exceptionnelle depuis le 13 mars dernier. Il y en a eu des appels, même le dimanche, des conférences téléphoniques d'urgence, des réunions Zoom. Et oui, Zoom fait partie de nos vies maintenant. Notre Centre a dû prioriser les services essentiels aux personnes âgées et aux familles dans le besoin. Tranquillement, nous reprenons notre souffle.

Je dois aussi à lever mon chapeau aux membres de l'équipe qui ont dû s'adapter à tous ces changements, et à de toutes nouvelles façons de faire. Quelques-uns se sont mis en mode télétravail pour quelques temps, d'autres sont restés au phare tout en s'adaptant aux différentes consignes sanitaires. Cette période aurait été encore plus difficile à traverser sans vous. Merci du fond du cœur Benoit, Israël et Sandra.

En parlant de Sandra, je veux lui souhaiter la plus cordiale bienvenue dans notre équipe comme adjointe administrative. Elle est arrivée en plein cœur de la crise. En plus d'avoir à gérer ses nouvelles tâches de travail et à s'intégrer à une nouvelle équipe, elle a vécu toutes les étapes et les nombreux changements soulevés par la pandémie. Sa belle personnalité et son calme font du bien à notre équipage. Bienvenue au CAB Sandra. Sans oublier Jessie qui est de retour en poste depuis le 29 juin dernier, après avoir terminé son baccalauréat en travail social. Nous sommes heureux de la retrouver et de pouvoir compter sur son expérience à titre d'intervenante au support aux individus.

La pandémie a eu tout un effet perturbateur sur plusieurs aspects de nos vies, mais aussi sur l'implication bénévole. Plusieurs bénévoles de notre CAB ont dû se retirer et se placer en quarantaine forcée, due à leur âge ou encore leur condition médicale. D'autres ont vu leur tâche bénévole se modifier afin de s'adapter à cette nouvelle réalité qui nécessitait des ajustements et malheureusement certains ont dû battre en retraite, car leur poste bénévole fut suspendu pour différentes raisons. Je vous salue tous et toutes, sans omettre les nouvelles personnes qui ont répondu à l'appel. Certaines furent de passage, d'autres sont là pour rester. Il n'y a pas de doute, un enjeu majeur nous guette au niveau du recrutement pour les prochains mois, afin de pouvoir continuer à supporter les personnes âgées dans le besoin.

C'est le temps des vacances, le temps de faire le plein d'énergie. Avec une équipe bien stable, je suis confiante que nous sommes prêts à affronter les prochains mois, qui seront sans doute bien remplis d'incertitudes et de surprises. Mais un jour à la fois, nous allons y arriver. Au plaisir de vous revoir bientôt.

Monia Denis



## MOT DE L'ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Bonjour à vous toutes et tous,

Depuis bientôt quatre mois, je me suis lancée dans une nouvelle aventure professionnelle en tant qu'adjointe administrative, au sein d'une équipe extraordinaire au Centre d'action bénévole Le Hauban. Je me nomme Sandra Denis et j'œuvre depuis peu dans ce domaine, ayant été éducatrice à l'enfance en milieu familial et en milieu scolaire durant plus de douze ans, mais j'adore ce nouveau défi.

Je suis en poste pour vous accueillir au bureau et au téléphone. Je suis disponible pour répondre à vos questions et vous diriger vers un intervenant responsable de certains dossiers.

J'aime le lien privilégié que j'ai déjà eu la chance de développer avec certains d'entre vous et j'ai déjà hâte de tous vous rencontrer. Au plaisir de se voir ou de se parler prochainement.

Sandra Denis

## MOT DU COORDONNATEUR AU SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Bonjour à toutes et tous, bénévoles membres du CAB,

Pour débiter, je tiens à vous souhaiter un été rempli de bonheur et d'épanouissement!

Il est évident que la COVID-19 a affecté beaucoup d'entre vous, que ce soit au niveau de vos habitudes de vie, de vos implications bénévoles, de vos interactions sociales, etc.

En tant que responsable au support aux bénévoles, je suis très fier et reconnaissant du travail bénévole qui a été effectué avec brio au Centre pendant cette période bien particulière. Votre implication a eu un impact majeur sur le bien-être des personnes bénéficiaires du Centre.

Pour ceux et celles dont l'implication a été affectée par la COVID-19, sachez que nous restons à l'écoute de vos besoins et préoccupations, il nous fera plaisir de vous accueillir à nouveau lorsque vous vous sentirez prêt et à l'aise.

Sur ce, bonne saison estivale à toutes et à tous!

Merci, merci, merci!

Benoit Bond

## MOT DU RESPONSABLE DU SUPPORT AUX PROCHES AIDANTS

Le Relais

Depuis un an déjà, nous avons ajouté un service de soutien aux proches aidants à votre CAB. Nous avons fait une différence dans la qualité de vie, tant des aidants que des personnes aidées. Que ce soit pour discuter, s'informer ou même de recevoir du répit, nous sommes là pour vous chers aidants.

N'hésitez pas à nous contacter ou à parler de nous!

Le Relais, pour vous permettre de reprendre votre souffle afin de poursuivre votre rôle d'accompagnateur.

Israël LeGuédard



## MOT DE L'INTERVENANTE AU SUPPORT AUX INDIVIDUS

Chers bénévoles, chers bénéficiaires,

Il y a deux ans, j'ai quitté Gaspé pour compléter mes études à Rimouski en travail social. Maintenant, je suis heureuse de vous annoncer mon retour au Centre d'action bénévole en tant qu'intervenante au support aux individus.

Merveilleux bénévoles, je suis enchantée de vous retrouver et ainsi, recommencer notre belle collaboration. De plus, je suis honorée de poursuivre mon travail auprès de vous, chers bénéficiaires. Il me fera plaisir de discuter avec vous au téléphone en cette période exceptionnelle. Tout au long de mon mandat, je tenterai d'enseigner votre journée et de vous accompagner dans vos diverses demandes.

Au plaisir de vous retrouver!

Jessie Perry

## RAPPEL DES CONSIGNES AUX PERSONNES QUI REÇOIVENT DU SOUTIEN EN ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

- Le délai de **48 heures** doit être respecté pour faire une demande, particulièrement en cette période où plusieurs bénévoles ne sont pas disponibles.
- Ne pas contacter directement les bénévoles. **Toujours contacter le Centre d'action bénévole** pour toute question ou changement.
- Le seul arrêt autorisé est à la **pharmacie**, pour y recevoir une prescription, suite au rendez-vous médical.

### COVID-19 - Voici les mesures de la Santé publique à respecter :

- ⇒ Si vous avez des symptômes de grippe, vous devez nous en aviser.
- ⇒ Le port du masque est **obligatoire** pour le bénévole et le bénéficiaire. Si vous n'avez pas de masque, le bénévole vous en remettra un.
- ⇒ Vous devez vous assoir à l'arrière du véhicule.
- ⇒ Le paiement peut se faire en argent comptant ou par chèque.
- ⇒ Les accompagnements-transport à Rimouski et Québec sont suspendus pour une période indéterminée. Toutefois, il est toujours possible d'offrir ce service pour des rendez-vous à Chandler et Maria.

## IL ÉTAIT UNE FOIS, UNE PANDÉMIE...

### Fermeture du bureau au public

Depuis le 13 mars dernier, le CPOC est fermé au public. Il est cependant toujours possible de nous joindre par téléphone, du lundi au jeudi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h, et le vendredi de 8 h à 12 h. Si vous devez passer au bureau, il est préférable de communiquer avec nous à l'avance afin de prendre un rendez-vous. Le port du masque est obligatoire. Il est aussi possible de nous laisser vos



COEURS



documents dans notre boîte aux lettres, située juste à côté de la porte à l'arrière du bâtiment.

### **La popote roulante a tenu le coup jusqu'à la fin juin**

Service essentiel évident, la popote roulante a été offerte malgré tous les imprévus et les adaptations nécessaires. Merci à l'équipe de la cuisine de la résidence la Renardoise pour sa collaboration habituelle. Confrontés à la fermeture de notre traiteur régulier pour le secteur de Gaspé, nous avons pu maintenir le service grâce à la collaboration du CISSS de la Gaspésie, un partenariat fort apprécié. Pendant 16 semaines, les employés se sont déplacés tour à tour afin d'aller préparer les sacs pour la livraison. Merci aux bénévoles qui ont accepté de continuer la livraison, en respectant les mesures sanitaires et de distanciation. La popote roulante reprendra le 9 septembre à Gaspé et le 10 septembre à Rivière-au-Renard.



### **Les repas congelés n'ont jamais fait relâche**

Le service des repas congelés ne fait pas relâche pour l'été. Merci à l'équipe de la cuisine de la Villa des Buissonnets et aux employés de l'Accueil Blanche-Goulet, qui nous permettent de répondre aux demandes. Pour faire préparer une commande, vous pouvez joindre Jessie Perry au 418 368-6634, poste 5.

### **Maintien du service d'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie**

Ce service est maintenu et notre équipe de bénévoles est prête à recevoir les demandes. Pour information, vous pouvez Benoit Bond au 418 368-6634, poste 3.

### **Les appels de bienveillance : un support apprécié en période de confinement**

Dès l'annonce du confinement par le gouvernement, nous avons eu le souci de veiller à ce que les personnes isolées et vulnérables soient sécurisées et puissent recevoir le support nécessaire. Chaque personne aînée ciblée a été jumelée à une personne bénévole, afin de recevoir entre 1 et 2 appels par semaine. Merci aux bénévoles qui ont accepté cet engagement. Vous avez fait une différence dans la vie de ces personnes.

### **De l'aide financière d'urgence**

Notre Centre a pu bénéficier de nouvelles ressources financières ponctuelles et d'urgence, pour pallier aux coûts supplémentaires et les pertes de revenus engendrées par la pandémie. Merci au CISSS de la Gaspésie, à Centraide GÎM, via le programme Nouveaux Horizons pour les aînés, et à Méganne Perry Mélançon, députée de Gaspé.

### **L'assemblée générale annuelle reportée**

Nous avons obtenu du ministère de la Santé et des Services sociaux la permission par décret de reporter la date de notre assemblée générale annuelle. Vous serez convoqués en temps et lieu, lorsque nous aurons suffisamment d'information. Toutefois, nos préparatifs sont en cours et notre firme comptable travaille sur notre audit.



## Journée mondiale de lutte contre la maltraitance aux personnes âgées

En collaboration avec la Table de bientraitance de la MRC La Côte-de-Gaspé, des bénévoles du CAB ont distribué plus de 120 cupcakes aux personnes âgées demeurant dans les résidences privées, de même qu'aux personnes qui reçoivent la popote roulante et les repas congelés.



## Service d'aide en impôt

Ce service a dû prendre une pause en mars et avril. En mai, nous avons embauché une ressource supplémentaire à raison de 2 jours par semaine, afin de recevoir la clientèle sur rendez-vous. Les bénévoles ont complété 454 déclarations au provinciale et fédérale. Merci aux précieux bénévoles qui ont mis les bouchées doubles en fin de saison.

## NOUVEAU SYSTÈME DE TÉLÉPHONIE IP

Nous avons récemment changé notre système téléphonique. Nous utilisons actuellement la nouvelle technologie IP. De ce fait, lorsque nous tentons de vous contacter, il est possible que votre sonnerie ressemble à un appel interurbain. Toutefois, vous observerez sur votre afficheur qu'il s'agit bien du CAB. De plus, veuillez porter une attention particulière au message d'accueil, puisque nous avons fait quelques modifications au niveau des postes téléphoniques.



Au plaisir de discuter avec vous!

## BIENVENUE AUX NOUVEAUX BÉNÉVOLES

C'est avec enthousiasme que nous souhaitons la bienvenue à :

**Janick Chevarie, Marie-Pier Martin, Jean-Raphael Lemieux, Camille Perry, Pierre-Luc Synnott, Sylvain Lagacé, Raymonde Robitaille, Martine Dion, Anatole Beghin, André Fortin, Guillaume Chassé, Danny Cloutier, Isabelle Ouellet, Charlotte Mogé, Chantal Leblanc, Katarina Preston, Audréanne Paquin, Jean Fagiolo, Linda Clements, Simon Minville, Magela Denis, Wilma Zoomer, Monique Morin, Félixia Horth et Alexandra Francoeur.**

Nous leur souhaitons un bel épanouissement au sein de notre équipe.



## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2020 Retour sur la 46<sup>e</sup> édition

La 46<sup>e</sup> édition de la Semaine de l'action bénévole se déroulait du 19 au 25 avril 2020. Sous la thématique « Bénévolat c'est chic! », La Fédération des centres d'action bénévole du Québec et ses membres désiraient montrer le côté chic du bénévolat.



En cette période bien particulière de crise sanitaire, ne pouvant vous offrir une activité de reconnaissance digne de votre formidable implication, une livraison de brioches a été effectuée auprès des bénévoles membres du CAB. Une petite attention bien méritée. Nous tenons à remercier le Café de la Traverse pour la confection des délicieuses brioches. Dès qu'il sera possible de se rassembler, vous serez conviés par le comité de la SAB pour participer à un déjeuner brunch.



Lors de cette semaine, nous avons effectué le tirage de la personne bénévole de l'année. Félicitations à monsieur Jean Denis, fidèle bénévole au CAB depuis plus de 5 ans.

Souignons et remercions également les bénévoles finalistes : Laurent Juneau, Lorraine Thibault, Mireille Labbé, Jules Poirier, Géraldine Bélanger, Helena Blondin, Marie-France Element, Danièle Arsenault, Gilbert Carbonneau, Louis Beaulieu, Laurina Boulay, Romuald Cotton, Marcel Ste-Croix, Micheline Whalen, Caroline Robitaille, Gina Cloutier, Jean-Paul Cloutier, Jacques Paradis, Gilles Curadeau, Roseline Adams, Cécile Joncas, Patrick Fallu et Marcel Fournier.

L'équipe du CAB Le Hauban vous remercie tous et chacun pour votre précieuse implication bénévole. Vous faites rayonner l'organisme sur tout le territoire!



## JOYEUX ANNIVERSAIRE À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES!

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
1 <sup>er</sup> – Louis Beaulieu	5 – Patrick Fallu	5 – Jocelyn Martel	2 – France Collin
6 – Claire Synnott	21 – Mireille Labbé	6 – Harold Grant	3 – Danielle Haché
9 – Jacques Laurent	23 – Raoul Deraspe	6 – Jean-Yves Dupuis	3 – Anne-Marie Langlois-Synnott
12 – Jacques Plourde		8 – Donald Riffou	8 – Denise Fournier
13 – Archange Ouellet		9 – Danièle Arsenault	14 – Denise Dupuis
13 – Gina Cloutier		9 – Marie-France Élément	15 – Suzette Samuel
18 – Laurina Boulay		9 – Ronald Mundle	23 – Jacques Paradis
20 – Élise Denis		17 – Liette Dupuis	25 – Cécile Joncas
23 – Isaac English		17 – Jean-Marc Hardy	<b>AOÛT</b>
		18 – Ruth Fournier	11 – Rémi Dion
		18 – France Côté	15 – Kara Syvret
		19 – Diane Bourdages	17 – Bernard Cabot
		19 – Réjean Garant	18 – Marcel Ste-Croix
		19 – Sylvie Gagnon	19 – Philomène Aïda Adomou
		20 – Danielle Tremblay	
		27 – Yvon Ouellet	
		30 – Denis Poirier	

### BÉNÉVOLES DU MOIS

Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020
Jacques Paradis	Roseline Adams	Patrick Fallu	Bernard Cabot	Lucie Lemieux	Hélène Perry
Gilles Curadeau	Cécile Joncas	Marcel Fournier	Marie Cassivi	Denis Bernier	Helena Blondin

