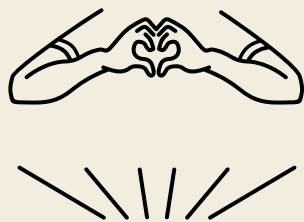




Centre d'action bénévole
LE HAUBAN

Rapport d'activités
2023-2024





Remerciements

Rédaction et coordination

- Monia Denis, directrice générale

Mise en page

- Monia Denis, directrice générale
- Benoit Bond, coordonnateur au support aux bénévoles

Collaboration au contenu

- Benoit Bond, coordonnateur au support aux bénévoles
- Jessie Perry, intervenante au support aux individus
- Israël LeGuédard, responsable du support aux proches aidants
- Émilie Nadeau, responsable des repas congelés
- Cécile Joncas, présidente

Correction

- Chantal Francoeur, bénévole membre
- Cécile Joncas, présidente

TABLE

des matières

Un mot de la présidente.....	6
Un mot de la directrice générale.....	7
Un historique, une mission.....	8
Une philosophie d'action.....	9
Des orientations.....	10
Des gestes qui comptent.....	11
L'action communautaire autonome au coeur de nos actions.....	12
Champ 1 - Le soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.....	14
Promotion de l'action bénévole.....	15
Semaine de l'action bénévole (SAB) et Journée internationale des bénévoles (JIB).....	16
La SAB en images.....	17
Les bénévoles du mois.....	21
La JIB en images.....	22
Activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblée.....	23
Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu.....	23
Diffuser et participer à la plateforme de jumelage.....	23
Participer à la réalisation d'études, de sondages ou recherches sur l'action bénévole.....	23
Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles.....	24
Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations.....	24
Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole.....	24
Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.....	24
La reconnaissance de l'implication des bénévoles membres du centre.....	25

TABLE des matières

Champ 2 - Le soutien à la communauté.....	26
Identification et analyse des besoins.....	27
Accompagnement-transport médical.....	27
Popote roulante.....	29
Repas congelés.....	31
Service d'aide en impôt.....	34
Visites et téléphones d'amitié.....	34
Le Relais pour les proches aidants.....	35
Le Réseau des éclaireurs-veilleurs Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.....	37
SécuriCAB.....	38
Participer à des activités ou des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.....	39
Aide et soutien technique aux organisations, référence et accompagnement vers les ressources du milieu.....	42
Champ 3 - La gouvernance et la vie associative.....	43
La tenue d'une assemblée générale annuelle.....	44
La mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles.....	45
La consultation des membres.....	46
De la couleur dans notre local.....	46
La tenue régulière de réunions du conseil d'administration.....	47
Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises.....	50
Les comités de travail.....	50
La gestion des ressources humaines.....	51

TABLE des matières

Champ 3 - La gouvernance et la vie associative (suite)

Concertation, mobilisation et représentation.....	55
Recherche de financement et autres tâches essentielles.....	59
Autres responsabilités et tâches en lien avec la gestion.....	60
Formations et perfectionnement aux employés.....	61
L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du centre.....	62
Formation aux bénévoles.....	63

Merci à nos bailleurs de fonds, commanditaires, partenaires et donateurs.....	64
--	-----------

En

conclusion.....	65
------------------------	-----------

Un mot de la la présidente



Chers membres,

Bienvenue à votre assemblée générale annuelle. Au fil des années, votre Centre d'action bénévole a démontré l'importance de sa mission qui évolue constamment.

Nous maintenons nos efforts pour offrir des services de qualité à toute la population. Vous constaterez, à la lecture de notre rapport annuel que le CAB a su s'adapter aux divers changements, grâce à nos généreux bénévoles et à notre personnel administratif compétent, dévoué et professionnel. Merci à vous tous pour votre professionnalisme et pour vos efforts soutenus auprès de nos personnes âgées. Vous faites concrètement, à tous les jours, une différence dans notre milieu en répondant au plus cher désir de ces personnes, soit de demeurer chez elles le plus longtemps possible.

Le recrutement des bénévoles demeure un enjeu majeur pour nous et nous y travaillons activement. Il n'y a pas de meilleure publicité que le bouche-à-oreille. Aussi vous pouvez en parler autour de vous, à vos proches, vos amis, vos connaissances. Un petit geste mais tellement gratifiant.

En ce qui a trait au financement, nous avons formé un comité « activités de financement » qui bouillonne d'idées. Nous avons organisé 3 activités qui ont obtenu un franc succès : le super spaghetti, le souper à l'école de la restauration et du tourisme de la Gaspésie et finalement le spectacle du Chœur à Rire. Bravo et merci pour votre beau travail.

J'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur implication et leur dévouement sans réserve pour l'avenir du CAB. Une super de belle gang et ce fut un plaisir de travailler avec vous. Eh oui, je termine mon mandat ce soir comme présidente et membre du CA. Je vais quand même continuer mon bénévolat qui me tient à cœur et qui est tellement valorisant.

En terminant, je vous souhaite un bel été. Profitez-en à plein, ça passe toujours trop vite.

Au plaisir de vous revoir.

Cécile Joncas
Présidente du conseil d'administration

Un mot de la la directrice générale



Chers membres et partenaires,

Nous sommes déjà rendus à faire le bilan de l'année 2023-2024. Encore une fois, cette année a été fort chargée, ce qui n'a pas empêché le CAB d'atteindre l'ensemble de ses objectifs, grâce au travail assidu de toutes les personnes concernées.

Le bilan du plan d'action 2023-2024 s'avère positif. Bien que très ambitieux, ce plan présentait des pistes d'actions bien alignées sur notre mission de valorisation de l'action bénévole. En septembre 2023, nous avons entamé une réflexion stratégique qui a impliqué les membres du conseil d'administration, les employés, les membres et quelques partenaires. Sous le leadership de monsieur Frédéric Vincent, consultant en développement organisationnel, une série de rencontres avec un comité de suivi et des entrevues individuelles ont été réalisées tout au long de l'automne. Nous avons besoin de réfléchir ensemble et de se positionner sur tout ce qui entoure notre mission, notre fonctionnement organisationnel, le soutien offert à la communauté, l'organisation du travail à l'interne, le recrutement de bénévoles, les finances, l'image du Centre et les moyens de communication à privilégier. C'est suite au lac-à-l'épaule du 23 novembre 2023 qu'une carte stratégique a été rédigée. Cet outil, qui s'échelonne de 2024 à 2029, expose nos principaux enjeux, les orientations stratégiques ciblées, les buts fixés et les différents chantiers à travailler. Ce document vous sera présenté lors de cette assemblée.

Par ailleurs, l'équipe du CAB a été en mesure de poursuivre ses activités courantes, d'affirmer sa capacité pour réagir aux imprévus ainsi que sa volonté à accepter les invitations à participer à diverses concertations et à mener de nouveaux projets. En ce sens, nous avons démarré une nouvelle forme de soutien pour les personnes âgées à domicile; SécuriCAB est maintenant accessible et ce, tout à fait gratuitement, pour offrir des appels automatisés sécurisants. Nous avons travaillé sur une nouvelle plateforme de gestion de données et avons répondu aux exigences entourant la Loi 25. Même si ces nouvelles initiatives exigent une somme considérable de travail, nous jugeons qu'il est essentiel d'y mettre des efforts.

En terminant, je tiens à souligner l'engagement et le travail de madame Cécile Joncas, qui termine son mandat après six années au conseil d'administration. Elle a su relever les défis que nous a apporté la période postpandémique avec brio. Son positivisme est contagieux, ce qui a été très bénéfique pour toute l'équipe. Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur présence, leur soutien et leur foi en notre mission. Enfin, un énorme merci aux employés: Sandra, Benoit, Jessie, Israël et Émilie; vous savez que vous avez toute mon admiration et ma reconnaissance pour votre ardeur au travail, votre engagement et votre loyauté.

Je souhaite à toutes et à tous, un été reposant et rempli de chaleur et de repos.

Monia Denis
Directrice générale

Un historique

En mai 1986, un groupe de bénévoles de Gaspé, désireux de développer l'entraide bénévole dans le secteur, forment un comité provisoire dont le mandat vise la mise sur pied d'un centre de bénévolat afin de répondre aux besoins de la communauté. C'est le 13 novembre 1986 que l'organisme est officiellement constitué et obtient ses lettres patentes conformément à la Loi sur les compagnies Partie III. En février 1987, le CAB ouvre ses portes et en février 1990, il adhère à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, la FCABQ, qui regroupe 115 centres répartis sur tout le territoire du Québec.

Une mission

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de notre territoire. Les actions du Centre se regroupent, selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, sous trois champs :



Le soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole



Le soutien à la communauté



La gouvernance et la vie associative

Une philosophie d'action



L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le Centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que celui-ci, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci. Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, la personne bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement. Parmi les valeurs véhiculées par le Centre, on retrouve : la justice, le respect, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité, la solidarité et l'autonomie.

Des orientations



Les bénévoles sont au coeur de notre mission.

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du Centre dans sa communauté.

L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté.

Le CAB facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu.

Le soutien aux individus est offert en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement.

Le CAB respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Le CAB favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services.



Chaque action bénévole,
quel que soit le geste, a
un impact bénéfique
auprès des bénéficiaires.

125

Bénévoles actifs

3

Bénévoles amis

20

Organismes membres



Période
d'ouverture

Personnes
soutenues

Territoire
desservi

Le Centre est ouvert
du lundi au vendredi,
de 8 h à 12 h et de 13 h
à 16 h,
à l'exception des jours
fériés.

Les personnes âgées et
leurs proches, les
personnes ayant un
profil gériatrique, les
personnes et les
familles en situation de
vulnérabilité, les
organismes du milieu,
les proches aidants.

Le Centre offre une
couverture dite sous-
régionale, parce qu'il
dessert au moins huit
villes ou villages entre
l'Anse-à-Valleau et Coin-
du-Banc.

L'action communautaire autonome au coeur de nos actions

Critère # 1: Être un OBNL

Le CAB est constitué en personne morale à des fins non lucratives en vertu de la Loi des compagnies du Québec, partie 3.

Critère # 2: Enracinement dans la communauté

Nous tentons de susciter le plus possible la mobilisation de la communauté pour créer des lieux d'appartenance de même que pour bâtir des réseaux d'entraide et d'appui. Nous connaissons une belle participation de la population à nos activités de financement et aux rencontres publiques que nous organisons. De plus, nous sommes régulièrement invités à des entrevues dans les différents médias et les journalistes locaux s'intéressent à nos activités. La participation aux activités entourant la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole sont de beaux exemples également.

Critère # 3: Vie associative et démocratique

Le concept de la **vie associative** renvoie à l'implication des bénévoles, des membres et des employés dans le développement de l'organisme. Nous favorisons et souhaitons l'implication. Les membres s'impliquent activement aux services offerts mais également à l'organisation d'activités de reconnaissance pour les bénévoles. Nous consultons également nos membres par le biais de différents sondages et par des formulaires d'évaluation des activités.

La **vie démocratique** repose sur la participation des membres du CAB dans les structures démocratiques que se donne l'organisme (conseil d'administration, assemblée générale annuelle, comités de travail) tout en agissant conformément à sa charte et aux règlements généraux.

Critère # 4: Autonomie de mission, des pratiques et d'orientations

Toutes nos politiques, approches et pratiques résultent de la volonté des membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public. Les décisions sont prises de façon démocratique avec les membres. Ce qui signifie que les services et les activités ne sont pas en lien avec une orientation ministérielle. Notre autonomie favorise l'écoute des besoins des membres et l'appropriation du pouvoir de la communauté à l'égard de ses besoins et des solutions qu'elle souhaite leur apporter. Le respect de la mission et des objectifs de l'organisme est important dans le processus de prise de décision. Nous restons très près des besoins de nos membres. Nous sommes là par, pour et avec eux.

L'action communautaire autonome (suite)

Critère # 5: Constitué à l'initiative des gens de la communauté

Un organisme communautaire est mis en place par des gens d'une communauté qui se rassemblent autour d'un besoin qu'ils partagent. Les personnes qui mettent en place un organisme communautaire se dotent d'un espace leur permettant d'offrir une réponse à un besoin identifié. Une organisation publique ou privée ne pourrait mettre en place un organisme communautaire car seulement des citoyens le peuvent.

Critère # 6: Avoir une mission qui favorise la transformation sociale

La mission du CAB va bien au-delà de la livraison de services. Les pratiques souvent axées sur la prévention, favorisent la capacité individuelle et collective à se prendre en charge. C'est ce que nous nommons "l'empowerment". Cela se traduit par divers moyens adaptés aux besoins de la population et ils prennent la forme de sessions de formation, d'ateliers, l'animation des comités de travail, la publication de documents d'information, etc.

Critère # 7: Pratique citoyenne et approche globale

L'approche de notre organisme doit comporter une dimension collective. Nous devons mobiliser les personnes visées autour d'enjeux collectifs, comme par exemple lors de mobilisations pour revendiquer le financement, notre participation aux tables de concertation, appui aux pétitions, etc.

Critère # 8: Conseil d'administration indépendant du réseau public

Le conseil d'administration du CAB est composé de 7 personnes qui sont membres de l'organisme et qui siègent au CA à titre individuel, bénévole et indépendant. La composition du conseil d'administration est indépendante du réseau public et des autres bailleurs de fonds. Il n'y a pas de poste réservé pour des organisations publiques, gouvernementales, privées ou de bailleurs de fonds. Les personnes élues au CA sont des membres de la communauté.





Champ
d'action 1



Le soutien aux
organismes dans le
développement, la
promotion et la
reconnaissance de
l'action bénévole.

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Il touche les bénévoles de la communauté.

Promotion de l'action bénévole tout au long de l'année

- À chaque occasion qui se présente, diffusion sur la page Facebook et le site Internet des articles, des études, des messages promotionnels sur l'action bénévole, des annonces de recrutement, etc.;
- Nous avons réalisé 4 entrevues à la radio pour différentes occasions;
- Plusieurs actions de promotion dans les médias ont été réalisées: annonces de recrutement de bénévoles, publications Facebook dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole, annonces pour le souper spaghetti, vœux de Noël, annonce du point de service à Rivière-au-Renard, horaire du service d'aide en impôt, publications dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes, etc.;
- Kiosque d'information et de recrutement: Cégep de la Gaspésie et des Îles, Club de l'Âge d'Or de Bridgeville, lors d'une activité par la FADOQ, dîner de Noël pour les personnes âgées de Rivière-au-Renard, salon de la santé à la Place Jacques-Cartier.



Couverture de la page:
21 300 personnes, 1 100 abonnés

Publications vues:
269

Visites sur la page:
7 300

Nouvelles mentions J'aime:
106

Intéractions avec le contenu:
5 200

Audience actuelle:
76,9 % femmes et 23,1 % hommes



www.cabgaspe.com

Semaine de l'action bénévole et Journée internationale des bénévoles

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (JIB)

- Message promotionnel et entrevue sur les ondes de Radio-Gaspésie;
- Publications Facebook;
- Communications aux membres;
- Affichage sur les panneaux lumineux de la Ville.



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SAB)

- Messages promotionnels et entrevue sur les ondes de Radio-Gaspésie;
- Distribution du matériel promotionnel aux organismes, suggéré par la FCABQ;
- Communications aux membres;
- Publications Facebook tout au long de la semaine;
- Activité cadeau de la FCABQ pour les bénévoles membres;
- Affichage sur les écrans électroniques de la Ville;
- Concours « Bénévolons à l'unissons! » en collaboration avec Radio-Gaspésie;
- Lettre envoyée aux organismes du territoire pour les informer de la SAB et les inciter à souligner cette semaine importante avec leurs membres bénévoles.



La SAB 2023 en images

5 ans
d'implication



France Côté A-A-G



Caroline Brillant



Jean-Guy Lacombe



Denyse Synnott



France Collin



Gilles Curadeau

Merci et longue vie à votre implication
au CAB!

10 ans
d'implication



Pauline Fortin



Marcel Ste-Croix



Bernardette Cabot



Denis Poirier

**Merci et longue vie à votre implication
au CAB!**

15 ans
d'implication



Lorraine Thibault



Cynthia McDonald
Ronald Mundle

Merci et longue vie à votre implication
au CAB!

20 ans
d'implication



En souvenir de Mme
Anne-Marie Rail

Madame France Côté, bénévole de l'année 2023



Madame France Côté de l'Anse-au-Griffon s'est jointe à l'équipe bénévole du CAB il y a déjà 6 ans.

Elle s'implique notamment au niveau de la livraison de la popote roulante et des repas congelés, des visites d'amitié et elle siège au conseil d'administration.

Merci pour tout France!
Nous te souhaitons une belle continuité et un épanouissement dans tes actions bénévoles.



Concours « Bénévolons à l'unisson »

Dans le cadre du concours « Bénévolons à l'unisson », les 3 CAB de la MRC de La Côte-de-Gaspé se sont unis, en collaboration avec Radio-Gaspésie, afin d'offrir un concours dans le cadre de la SAB 2023.

Félicitations à Mme Suzie Scott qui a remporté un beau 300 \$ en certificat cadeau à l'épicerie de son choix.

Merci à toutes et à tous d'avoir participé au concours.



Les 24 bénévoles du mois



AVRIL

**Bernadette Cabot
&
Josée Leclerc**

MAI

**Françoise Roy
&
André Fortin**

AOÛT

**Gilles Curadeau
&
Cécile Joncas**

SEPTEMBRE

**Marie Cassivi
&
Francine Laflamme**

JUIN

**Louise Rivet
&
Caroline Robitaille**

JUILLET

**Jean-Paul Fournier
&
Paul Blanchette**

OCTOBRE

**Géraldine Bélanger
&
Diane Bourdages**

NOVEMBRE

**Lucette Dupuis
&
Danielle Tremblay**

DÉCEMBRE

**France Côté
Wakeham
&
Jean Denis**

JANVIER

**Jacqueline Palmer
&
Marcel Ste-Croix**

FÉVRIER

**Ronald Mundle
&
Linda Clements**

MARS

**Jacques Laurent
&
France Côté
Anse-au-Griffon**



La Journée internationale des bénévoles 2023 en images



Petite attention offerte aux bénévoles



Jeu « The price is right »



Brunch de reconnaissance au Café de l'Anse



Préparation du caramel

« Ensemble, faire une vraie différence »

Activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées

- Le 19 avril 2024, séance d'information publique à Rivière-au-Renard (5 personnes);
- Les 23 octobre et 2 novembre 2023, rencontres avec les étudiants en Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles;
- À l'hiver 2024, 9 rencontres dans les classes de troisième et cinquième secondaire à l'école C.-E.-Pouliot, pour une sensibilisation à l'importance de l'action bénévole dans la communauté.

Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu

Le coordonnateur du support aux bénévoles est toujours attentif au désir d'implication des personnes qu'il rencontre. Il arrive régulièrement durant une année qu'il réfère des personnes vers d'autres organismes que le CAB, ceci dans le but de bien répondre aux besoins d'implication et aux intérêts de ces personnes.

Diffuser et participer à la plateforme de jumelage

Nous avons utilisé la plateforme **JEBENEVOLE.CA** pour afficher des offres d'implication bénévole pour les services suivants : l'accompagnement-transport, les visites d'amitié, la livraison de la popote roulante et des repas congelés. Ces offres ont été visualisées **1 034 fois**, mais nous n'avons pas reçu de candidature. Nous avons aussi soutenu l'École de danse de Gaspé pour son inscription à la plateforme et le SIA pour la gestion des offres d'implication bénévole.

Participer à la réalisation d'études, de sondages ou recherches sur l'action bénévole

Nous répondons aux différents sondages demandés par la FCABQ ou autres en lien avec l'action bénévole. Nous avons répondu au sondage d'évaluation du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt. Nous avons poursuivi les travaux qui vont mener en juin 2024 à la présentation d'un rapport final suite à la recherche « **La relève en bénévolat de la MRC de la Côte-de-Gaspé** », menée par le Centre d'Étude sur les conditions de vie et les besoins de la population (ÉCOBES). Le CAB est d'ailleurs membre de ce comité de travail et a répondu au sondage «État de la situation - Bénévolat Côte-de-Gaspé».



Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles

Le Centre est outillé et disposé à offrir la formation sur la gestion responsable des bénévoles aux organismes de sa communauté qui pourraient en faire la demande.




Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations

Au cours de l'année, nous avons soutenu le Centre d'action bénévole de l'Estran et Vision Gaspé-Percé Now avec la formation du guide de gestion responsable des bénévoles.



Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole

Pour une 26^e année, le Centre a assuré la promotion dans sa région du prix Hommage bénévolat-Québec, afin de mettre en lumière l'immense richesse collective que représentent les bénévoles et les organismes favorisant l'engagement bénévole. En valorisant ce prix, nous témoignons de l'importance de leur contribution quotidienne et de la valeur inestimable de leur engagement. Par notre rôle de répondant régional, nous avons publié les informations sur notre page Facebook et lors d'une entrevue sur les ondes de Radio-Gaspésie.



Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté

Nous sensibilisons toujours les organismes de notre territoire à souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole avec leurs bénévoles.

En 2023-2024, nous poursuivons un très beau projet en partenariat avec la Ville de Gaspé. Plus de 12 rencontres de travail ont été nécessaires. En avril 2023, lors de la SAB, conjointement, nous avons lancé la stratégie « Je m'implique dans ma communauté ».

Parmi les actions de communication réalisées dans le cadre de cette stratégie, il y a eu la réalisation et la publication de dix capsules vidéos mettant en lumière le précieux travail des organismes du territoire.

La reconnaissance de l'implication des bénévoles membres du Centre

- Souhaits d'anniversaire personnalisés : nous faisons parvenir une carte de souhaits aux membres et publions les anniversaires sur notre page Facebook;
- Cartes de souhaits pour souligner divers événements de la vie : prompt rétablissement, condoléances, etc.;
- Dîner de reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole le 16 avril 2023;
- Brunch reconnaissance dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles le 3 décembre 2023 avec la remise d'un pot de caramel maison à chaque membre, 64 bénévoles étaient présents;
- Nomination des bénévoles du mois;
- Reconnaissance de la personne bénévole de l'année;
- Vœux de Noël;
- Souper des administrateurs et des employés le 25 janvier 2024;
- Offres de formation virtuelle et de webinaires;
- Remise d'épinglettes souvenir par tranche d'année d'implication;
- Activités pour les membres: jeux de société et chocolat chaud le 22 décembre 2023 et randonnée de raquettes dans le sentier des légendes le 9 février 2024.





Champ
d'action 2



**Le soutien à la
communauté**

Ce champ comprend les actions suivantes:

- **Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;**
- **Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;**
- **Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;**
- **Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.**

Identification et analyse des besoins



Notre équipe d'intervenants reçoit et analyse soigneusement et professionnellement les nombreuses demandes de soutien en provenance de la personne, de la famille, des organismes ou du Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS).

Plusieurs références vers d'autres services ou organismes du milieu (APPUI, Transport adapté et collectif, Multi Services, CISSS, Société Alzheimer) sont effectuées afin de bien répondre à l'ensemble des besoins des personnes, dans le but de les maintenir adéquatement à domicile.

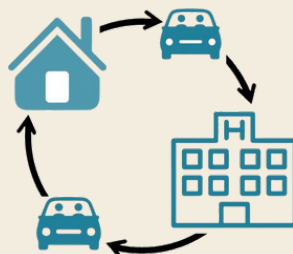
Accompagnement-transport médical

Ce service consiste à accompagner la personne aînée, sur rendez-vous seulement, vers des services de santé. Selon notre code d'éthique, la personne bénévole est tenue d'être disponible pour la personne bénéficiaire jusqu'à son retour au domicile.

La personne attitrée à la gestion de ce dossier a plusieurs interventions à effectuer. Les personnes qui font appel au service d'accompagnement-transport ont besoin de plus en plus d'encadrement au niveau de la gestion de leurs rendez-vous. L'intervenante au support aux individus reçoit les demandes, valide les informations relatives au rendez-vous, recherche des bénévoles et confirme auprès des bénéficiaires. De plus, de nombreux suivis doivent être effectués à la suite des accompagnements, en lien avec des observations ou des commentaires reçus des bénévoles.

Ce soutien se distingue vraiment d'une autre forme de transport, puisque le mot « accompagnement » prend tout son sens. Les bénévoles portent une écoute et une assistance tout au long du rendez-vous, jusqu'au retour à la maison. Il faut remercier de tout coeur les personnes bénévoles qui ont répondu aux demandes tout au long de l'année, et qui ont permis aux personnes bénéficiaires de pouvoir se rendre à des rendez-vous essentiels.

Nous avons toujours des commentaires élogieux à l'égard des bénévoles, de la part des personnes bénéficiaires.



Les statistiques pour 2023-2024



Bon à savoir



- Nous avons dû composer avec plusieurs annulations de la part des personnes bénéficiaires (102), ce qui exige tout de même du temps de recherche par l'intervenante.
- Nous avons repris les accompagnements à Rimouski.
- Nous avons répondu à 10 demandes hors territoire.

La popote roulante

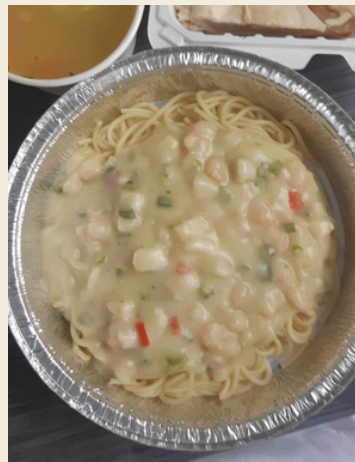
Ce service permet à une personne aînée de bénéficier d'un repas complet, chaud et équilibré à son domicile. La popote roulante, c'est aussi une courte visite par les bénévoles et un œil attentif aux besoins de la personne qui la reçoit.

Les repas sont achetés chez un traiteur et une équipe de bénévoles fait la livraison au domicile des personnes, une fois par semaine.

Chaque semaine, les personnes bénéficiaires sont contactées par des bénévoles, dans le but de leur offrir le menu de la semaine. Ces appels sont également un moment privilégié pour échanger et faire un suivi auprès des personnes. La popote roulante est très appréciée et contribue au maintien à domicile.

Merci à nos deux précieux partenaires qui sont indispensables afin de rendre ce service accessible aux personnes qui en ont besoin.

Des repas chauds et équilibrés



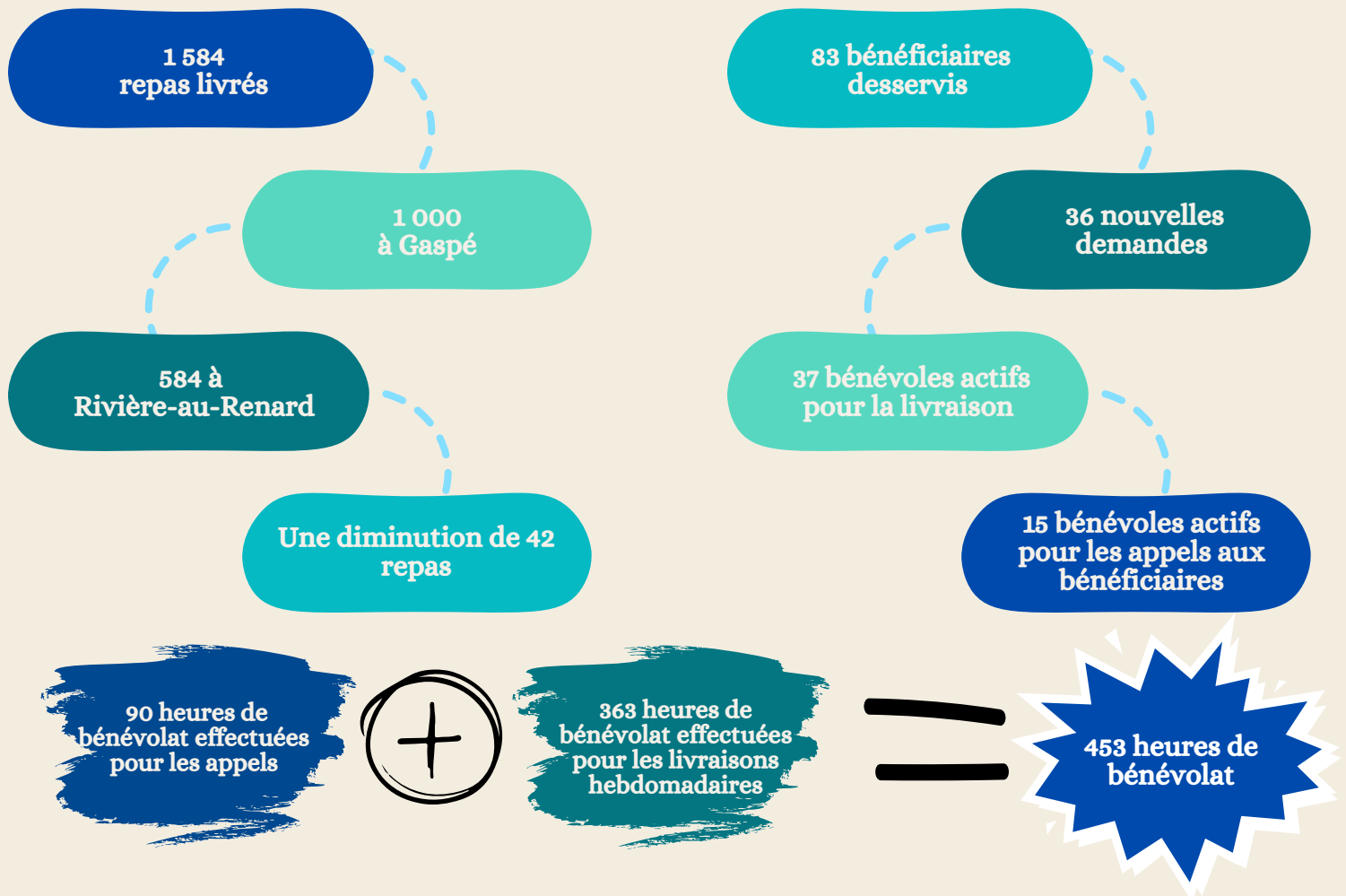
L'équipe de l'Accueil Blanche-Goulet



L'équipe de Multi Services (cuisine de la résidence La Renardoise)



Les statistiques pour 2023-2024



À retenir pour 2023-2024



Nous avons offert des repas gratuits pour la dernière popote de la saison;



Soutien très apprécié d'une équipe de bénévoles pour les appels hebdomadaires aux bénéficiaires;



Un enjeu majeur pour l'automne 2024; suite à l'annonce du traiteur actuel de ne pas renouveler son contrat pour le secteur de Gaspé, nous sommes en mode recherche afin de pouvoir offrir le service en septembre 2024.



Les repas congelés

Ce sont de bons plats préparés maison, nourrissants et variés. Il y en a pour tous les goûts. Les repas sont préparés par la cuisine de la Villa des Buissonnets et l'Accueil Blanche-Goulet, et depuis peu, par une équipe de bénévoles. Ils sont offerts durant toute l'année, au bureau et en livraison à domicile. Certains l'utilisent comme dépannage, ou en guise de répit, tandis que d'autres en font une utilisation régulière et essentielle.

Ces repas sont offerts, d'abord et avant tout, aux personnes âgées et ils sont également disponibles pour des personnes qui se retrouvent en situation de vulnérabilité puisqu'ils répondent à des besoins réels.

Le CAB est responsable de la gestion de ce service, en partenariat avec Vision Gaspé-Percé Now, Multi Services, l'Accueil Blanche-Goulet et l'Office d'habitation. Des bénévoles effectuent les appels pour les prises de commande, préparent celles-ci et font la livraison une fois par mois ou au besoin, sur demande. Voici un résumé des tâches reliées à ce service:

- Commander les repas chez les fournisseurs;
- Aller chercher les repas, les placer dans les congélateurs et faire l'inventaire régulièrement;
- Entretenir les congélateurs;
- Recevoir, évaluer et donner suite aux demandes;
- Ouvrir un dossier pour chaque bénéficiaire;
- Contacter les bénéficiaires une fois par mois afin de leur offrir le choix de repas;
- Recevoir au bureau les bénéficiaires et/ou leurs proches aidants pour leur commande ponctuelle et préparer celle-ci;
- Planifier les livraisons à domicile: préparation des sacs, recrutement des bénévoles, itinéraire de livraison, etc.;
- Accueillir les bénévoles suite à la livraison et valider les sommes reçues;
- Faire la compilation des repas vendus et préparer le dépôt à remettre à l'employée de Vision Gaspé-Percé Now;
- Compiler les frais de déplacement, rembourser les bénévoles et préparer les factures pour Vision Gaspé-Percé Now;
- Imprimer des étiquettes à coller sur les repas;
- Effectuer la promotion du service;
- Etc.



Les statistiques pour 2023-2024

63 nouvelles personnes acceptées, soit 30 de plus qu'en 2022-2023

Une moyenne de 78 personnes prend des repas chaque mois

13 323 repas distribués, soit 3 244 repas de plus qu'en 2022-2023

**Multi Services a produit 5 396 repas et soupes
L'Accueil Blanche-Goulet a produit 6 365 repas et desserts
Mireille Labbé et son équipe a produit 1 795 repas
Vision Gaspé-Percé Now a produit 191 repas**

1 bénévole actif pour les appels aux bénéficiaires pour un total de 43 heures de bénévolat

13 bénévoles actifs pour la production des repas, l'emballage et la préparation des commandes pour un total de 207 heures de bénévolat

28 bénévoles actifs pour les livraisons pour un total de 155 heures de bénévolat



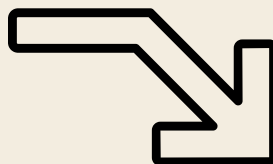
Suite au financement accordé par les fonds de relance des services communautaires, nous avons pu compter sur la présence d'une responsable du dossier des repas congelés, à raison de 21 heures par semaine.

L'embauche de cette ressource a permis d'alléger le travail des employés du CAB et d'assurer une constance pour les personnes soutenues.



405 heures de bénévolat

À retenir en 2023-2024



Pendant toute l'année 2023-2024, les repas ont été offerts à prix réduit, grâce au soutien financier de l'Accueil Blanc-Goulet. Depuis le 1er avril 2024, les coûts ont été ajustés à 1 \$ pour les soupes et les desserts et à 4 \$ pour les repas principaux. Cela n'a pas eu d'impact majeur pour les personnes qui prennent des repas, à quelques exceptions près. Des mesures d'accessibilité sont en place pour soutenir les personnes plus vulnérables.



Les méthodes de travail et les outils de gestion ont été améliorés, grâce à la créativité des employés et au soutien d'une employée de la MRC de la Côte-de-Gaspé;



Le sondage effectué à l'été 2023 auprès des personnes bénéficiaires a révélé une grande satisfaction. Ce sont 15 personnes anglophones et 63 personnes francophones qui ont répondu à nos questions.

Ce sondage a permis de vérifier certaines préférences au niveau des repas. Par exemple, nous savons que la majorité des personnes préfèrent le riz comme accompagnement au lieu des pommes de terres en purée. Nous savons aussi que la fréquence d'une livraison par mois convient à la plupart des gens alors que d'autres vont préférer les livraisons ponctuelles.

Comme les contenants utilisés sont compostables, nous avons sensibilisé les personnes à cette pratique, et appris que déjà plusieurs personnes en avaient la bonne habitude. En terminant, nous avons vérifié quels sont les plats préférés, afin de réduire notre offre à 12 repas et ce, afin de faciliter la gestion.



Le comité a fait l'acquisition d'un congélateur de type commercial qui permet de conserver une plus grande quantité de repas.



Service d'aide en impôt

Les 7 bénévoles dûment formés, complètent les déclarations d'impôts pour les personnes et les familles à faible revenu, selon les critères d'admissibilité établis. Ce service est offert gratuitement. En 2023-2024, les bénévoles ont eu à relever un nouveau défi. En effet, plusieurs nouveaux arrivants ont eu recours au service, ce qui implique davantage de démarches pour transmettre les déclarations. La langue, le niveau de compréhension quant à l'importance de produire les déclarations ont été des enjeux importants pour les bénévoles. Nous saluons leur débrouillardise car ils ont été en mesure de s'adapter, de s'informer et de se partager leurs connaissances ainsi que leurs expériences vécues.

Voici les statistiques pour 2023-2024



Les visites et les téléphones d'amitié

Ce service vise à rassurer, divertir, informer les personnes vivant seules à domicile. Il permet de briser l'isolement et de créer une relation amicale et continue. La personne bénévole téléphone ou se déplace directement chez la personne et passe un petit moment à échanger. Les visites et les appels sont faits de façon régulière. Le coordonnateur du support aux bénévoles fait le jumelage entre le bénévole et la personne demandant le service.

Voici les statistiques pour 2023-2024



Le Relais pour les proches aidants

Le Relais est un service de soutien pour les proches aidants. Il permet à ceux-ci de bénéficier de services d'information, d'écoute active psychosociale, de formation ainsi qu'une offre de répit.

Il permet au proche aidant de reprendre son souffle afin qu'il puisse poursuivre son rôle d'accompagnateur. Avec le soutien financier de l'Appui pour les proches aidants, le service le Relais en est à sa cinquième année de vie et l'intervenant a poursuivi son travail à 21 heures par semaine.

Les défis en 2023-2024

Le manque de personnel au sein de notre partenaire principal d'aide à domicile s'est résorbé et ce n'est plus le principal obstacle dans l'offre de répit. Par contre, l'énorme roulement de personnel au sein de l'équipe de soutien à domicile du CISSS de la Gaspésie demeure un enjeu important, puisque ce sont majoritairement eux qui sont en contact avec les proches aidants, au moment des évaluations des besoins d'aide à domicile.

Nous avons fait la promotion de rencontres Entr'Aidants, mais il n'y a pas eu de participation. Nous tentons de trouver des solutions pour les rejoindre, selon leurs besoins. Des rencontres avec une intervenante du milieu étaient prévues pour l'automne 2023. Cette dernière a dû se désister de sa participation, ce qui a entraîné l'annulation des rencontres de soutien.

Volet « Aide/soutien psychosocial »

Nous avons offert le soutien psychosocial par téléphone et parfois en personne.

Activité de ressourcement

Une journée de ressourcement pour les proches aidants a eu lieu le 7 novembre 2023 dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants, avec la collaboration d'Horizon Santé. Neuf personnes y ont participé.

Volet « Information »

- Kiosque lors du salon de la santé le 26 novembre 2023.

Appui
proches aidants

Les statistiques 2023-2024



660 heures d'intervention directe auprès des proches aidants

2 012 heures de répit ont été offertes mais 1 452 ont été utilisées

113 proches aidants ont utilisé le soutien pour de l'information ou de l'aide psychosocial

16 proches aidants ont profité de l'offre de répit à domicile

9 personnes ont assisté à la journée de ressourcement dans le cadre de la SNPA

2 entrevues dans les médias

Bon à savoir !



- Nous avons accordé 2 012 heures de répit aux proches aidants alors que 1 452 heures ont été utilisées. Les motifs de non utilisation sont les suivants: manque de personnel, hospitalisation ou décès durant le mois, répit par la famille de passage, etc.
- Nous avons atteint plus de 2 500 personnes soit par des services directs, des activités de promotion, des publications sur la page Facebook et lors de la participation de l'intervenant aux divers lieux de concertation, tels que la Table de maintien à domicile, la Table de bien-être, les rencontres avec les équipes en soutien à domicile du CISSS et au Réseau de services intégrés pour les personnes âgées, etc.

Le Réseau des éclaireurs-veilleurs Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine



- Grâce au financement du Réseau des éclaireurs-veilleurs, nous avons tenté une série d'activités « Mieux vivre ensemble »;
- Avec le partenariat étudiants en Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles, une activité gratuite a eu lieu le 15 novembre 2023 à la Petite Église de Gaspé, sous les thématiques de la **vie active** et la **saine alimentation**.
- Les 7 participantes ont pu en apprendre un peu plus sur les saines habitudes de vie et ont pu déguster une variété de fruits exotiques;
- Devant le faible taux de réponse à ces activités et la charge de travail que demande l'organisation de ce type d'activités, il a été convenu de mettre les efforts et le financement pour la tenue d'un événement de sensibilisation au printemps 2024.



SécuriCAB

Le Centre d'action bénévole Le Hauban inc., avec le soutien du ministère des Aînés et de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), est fier d'avoir mis en place le programme SécuriCAB, un service d'appels automatisés GRATUIT, visant la sécurité des personnes âgées seules vivant à domicile.

SécuriCAB a été élaboré pour l'ensemble des personnes âgées du Québec souhaitant bénéficier de ce service de manière à détecter des urgences et à procurer une plus grande sécurité et tranquillité d'esprit, à elles-mêmes ainsi qu'à leurs proches et leurs personnes proches aidantes.

Trois types d'appels sont à la disposition de ces personnes, pour les rassurer ainsi que que leurs proches et pour briser l'isolement.

1. Appels de surveillance
2. Rappel alimentaire
3. Rappel médicaments

Pour les appels de surveillance, en cas de non-réponse de l'abonné, des démarches seront entreprises afin d'effectuer une vérification de la situation par un répondant désigné ou un organisme de la communauté. Le cas échéant, un appel d'urgence est effectué au service de police local en vue de s'assurer de la sécurité de la personne âgée.

De plus, SécuriCAB permet au CAB d'optimiser son travail en rejoignant d'un « clic » les bénéficiaires, les bénévoles et les partenaires pour les informer sur divers sujets. De simples rappels, sans engagement de la part de l'abonné, pourront être effectués via le système. De ce fait, SécuriCAB vient s'ajouter à la panoplie de services déjà offerts par les CAB pour maintenir les aînés à domicile. Par exemple, le service pourrait informer les personnes âgées abonnées qu'une modification concernant la livraison de repas par la popote roulante doit être réalisée.

En 2023-2024, les actions suivantes ont été réalisées:

- Formation aux employés pour la gestion de la plateforme en ligne;
- Saisie de données de toutes les personnes bénéficiaires grâce au soutien de 2 bénévoles;
- Rédaction des outils de promotion et confection de pochettes d'information;
- Entrevue à la radio pour promouvoir le service;
- Planification d'une rencontre avec l'équipe en soutien à domicile du CISSS de la Gaspésie.

Le 6 novembre 2023, nous avons eu l'honneur de recevoir à nos bureaux la Ministre responsable des aînées, madame Sonia Bélanger. Elle était accompagnée du député de Gaspé, monsieur Stéphane Ste-Croix.



Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté

Table de concertation pour la bienveillance des personnes âgées de la MRC de La Côte-de-Gaspé :

- Participation en alternance des employés;
- 5 rencontres;
- Sensibilisation et information via notre page Facebook;
- Participation à l'organisation de la Journée internationale pour lutter contre les abus envers les aînés;
- Entrevue à la radio au nom de la Table;
- Formateur accrédité Benoit Bond « Contrer la maltraitance envers les aînés: la reconnaître et agir »;
- Présence lors des trois ateliers pour la démarche « Participation sociale des aînés »: rejoindre les aînés à domicile, la concertation des acteurs du milieu et l'implication citoyenne et la consultation des aînés.



Comité des partenaires du service des repas congelés :

- Au moins 6 rencontres;
- Embauche d'une ressource à temps partiel pour la gestion quotidienne;
- Gestion d'une équipe de bénévoles pour la production de repas.



Table en maintien à domicile via le CISSS de la Gaspésie :

- Participation en alternance des employés;
- Lieu de concertation réunissant des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et du milieu communautaire pour optimiser les offres de service de maintien à domicile;
- Malgré une relance effectuée en 2022 par les membres pour reprendre ces rencontres, celles-ci demeurent sous le respirateur artificiel. Une rencontre du Réseau intégré de services pour personnes âgées a eu lieu le 31 mai 2023 et une rencontre pour la cellule locale en maintien à domicile a eu lieu le 21 juin 2023. Depuis ce temps, aucun suivi, à notre grande déception et celle des autres partenaires. Notre souhaitons que l'arrivée d'une nouvelle personne au poste de chef de services soutien à domicile contribuera à faire renaître cette instance, très importante pour nous.

Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté

Stratégie «Je m'implique dans ma communauté» en partenariat avec la Ville de Gaspé

- 12 rencontres;
- Par cette initiative, visant à reconnaître l'implication bénévole, la Ville de Gaspé et le Centre d'action bénévole Le Hauban souhaitent faire rayonner les différents organismes et bénévoles qui s'impliquent jour après jour sur notre territoire;
- Le lancement officiel de la stratégie a eu lieu le 17 avril 2023 au Musée de la Gaspésie, en collaboration avec Radio-Gaspésie (émission en direct);
- En 2023-2024, une série de dix capsules vidéos qui présentent, célèbrent et reconnaissent l'implication d'organismes et de bénévoles de notre communauté ont été réalisées par le vidéaste Duane Cabot. D'une durée d'environ quinze minutes chacun, ces vidéos ont été diffusées sur une base hebdomadaire, sur la chaîne **maCommunauté de TELUS**, partenaire majeur de cette initiative. On peut également les revoir sur les sites Internet de la Ville de Gaspé et du Centre d'action bénévole Le Hauban.
- Tout au long de l'année, les efforts ont été centrés sur la présentation de portraits d'organismes et de bénévoles. Pour l'occasion une œuvre magnifique a d'abord été créée par l'artiste Flavie Barberousse, afin de faire briller les organismes ayant soumis leur candidature. Pour les portraits des bénévoles, nous avons travaillé avec un jeune photographe originaire de Rivière-au-Renard, Alexandre Cotton. C'est avec fierté que nous vous invitons à découvrir ces portraits au cours des prochains mois.



Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté

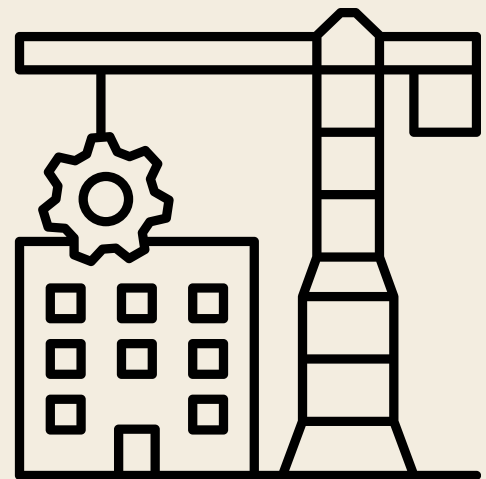
Comité de partenaires sur l'étude de faisabilité concernant les travaux pour aînés

- Au printemps dernier, la Table régionale de concertation des aînés GÎM a été interpellée par le Chantier d'économie sociale pour faire partie d'un comité de partenaires, afin de trouver des pistes de solution aux besoins des aînés pour les menus travaux. Un plan d'action financé par celui-ci a été rédigé pour l'élaboration d'une étude de faisabilité, afin d'offrir un service de menus travaux pour les aînés à faible revenu sur le territoire de la Côte-de-Gaspé;
- Le CAB Le Hauban inc. a été invité à siéger sur le comité de partenaires, au même titre que le pôle d'économie sociale, un entrepreneur de la région de la Côte-de-Gaspé, un chargé de projet responsable de l'étude, Multi Service, la MRC de La Côte-de-Gaspé et une personne aînée de la région;
- La directrice générale a assisté à la majorité des rencontres et nous avons contribué à une partie de l'étude en demandant à des bénévoles de faire compléter à des personnes bénéficiaires des courts sondages, à savoir si ce genre de services pourraient répondre à un besoin.

Comité de mise sur pied d'une cuisine communautaire

Le coordonnateur au support aux bénévoles a initié et mis sur pied un comité de travail pour le projet d'une cuisine communautaire. En 2023-2024, le comité s'est rencontré à 3 reprises. Prochainement, un sondage sera complété auprès de plusieurs organismes et clubs sociaux afin d'évaluer leurs besoins.

Le projet de cuisine communautaire pourrait entre autres permettre au Centre d'être autonome et d'assurer la pérennité des services alimentaires, dont la popote roulante et les repas congelés.



Au printemps 2023, nous avons participé à un projet intitulé « suivi post-pandémie COVID-19 » auprès des travailleurs de la santé du Québec, mené par l'équipe de recherche enquête épidémiologique.

Un premier rapport sera publié sur le site Internet de l'Institut national de santé publique du Québec dans les prochaines semaines. Nous serons recontactés pour remplir un second questionnaire en septembre 2024.

Aide et soutien technique aux organisations et référence et accompagnement vers les ressources du milieu

Le soutien aux organismes se fait dans une perspective communautaire et vise, entre autres :

- La concertation;
- La formation;
- La référence de bénévoles;
- Le soutien technique;
- La visibilité et la promotion.



Bon à savoir !



Nous publions régulièrement des annonces d'activités, des offres d'emploi, des recherches de bénévoles pour les organismes de notre territoire et nous acheminons aussi ces offres par courriel à nos membres;



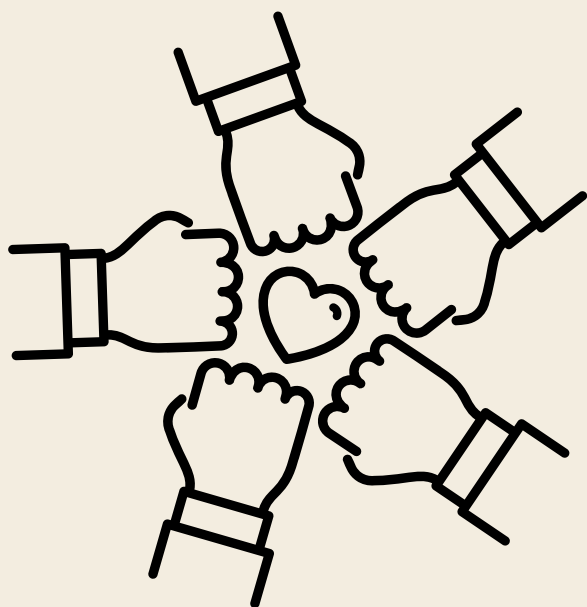
Les organismes membres ont toujours la possibilité de publier des articles dans le journal de liaison Inter Cœurs et sur notre page Facebook;



Nous prêtons régulièrement notre projecteur à un organisme;



Pour une deuxième année, nous avons soutenu le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois de Murdochville par un prêt de bénévoles pour le service d'aide en impôt.



Références de bénévoles en 2023-2024

- **Mai 2023:** Héma Québec - 22 bénévoles
- **Juillet 2023:** Ribfest - 4 bénévoles
- **Juin 2023 :** FMBM

Champ d'action 3

La gouvernance
et
la vie associative



Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et doit contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique qui démontre le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

La tenue d'une assemblée générale annuelle

C'est le 21 septembre 2023 que les membres étaient conviés dès 16 h à l'assemblée générale annuelle, à la salle des Arts du Centre Élias-Dufresne de Rivière-au-Renard. Le tout s'est terminé par un goûter servi aux **22** membres présents.



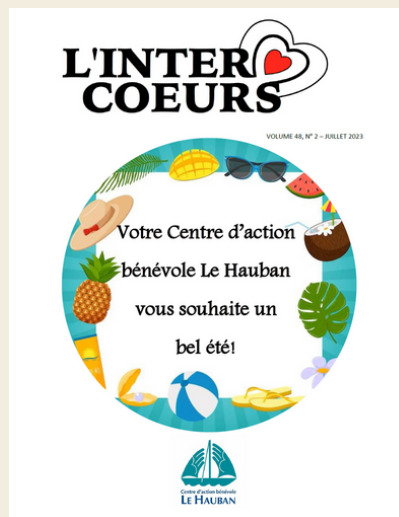
Élection au conseil d'administration

- Madame Tanya Jalbert-Samson termine son mandat après 6 années au sein du CA.
- Monsieur Laurent Juneau est rééligible mais ne sollicite pas un autre mandat.
- Mesdames Caroline Brillant, Marie Cassivi et France Côté (A-A-G) sont élues par les membres présents.
- Mesdames Cécile Joncas et France Côté (Wakeham) ainsi que monsieur Denis Bernier demeurent en poste.



La mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles

Le journal l'Inter Cœurs est présenté, lorsque cela est possible, quatre fois par année, en français et en anglais. Il est un outil de liaison essentiel entre le CAB et ses membres et les personnes qu'il soutient. Ses parutions livrent des informations pertinentes et utiles sur le CAB et sur les organismes du milieu. Ce journal est expédié aux bénéficiaires des services du CAB, aux bénévoles membres, aux partenaires et aux collaborateurs du milieu. La diffusion par voie électronique est privilégiée pour les personnes qui ont accès à l'Internet.



Bon à savoir !

- Nous avons été en mesure de produire **3** éditions de l'Inter Coeurs en 2023-2024;
- Ce bulletin est acheminé par la poste à une moyenne de **350** personnes bénéficiaires par édition, en plus des envois par courriels aux bénévoles et aux partenaires;
- Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur la rigueur et le souci du travail bien fait de Jessie Perry, qui est la responsable des publications;
- Nous avons un excellent soutien de **14** personnes bénévoles pour la correction et la traduction des textes, le pliage et la mise en enveloppe, ainsi que pour la distribution dans les résidences pour personnes âgées pour un peu plus de **30 heures de bénévolat**;
- En plus du bulletin de liaison, nous acheminons régulièrement des courriels aux membres: vœux de Noël, rappel des consignes, invitations à des activités de reconnaissance et de formation, etc.
- Au moment de préparer ce rapport, un nouveau mécanisme de communication est mis en place, soit une infolettre pour les membres, sous la responsabilité de Benoit Bond.

Consultation des membres

La vie associative et démocratique est importante pour le Centre. Nous tentons le plus possible de mettre à la disposition des membres, des moments et des moyens afin qu'ils puissent s'exprimer, émettre leurs commentaires et énoncer leurs besoins.

Entre autres, en décembre 2023, nous avons consulté les membres à savoir s'ils étaient disponibles et intéressés à reprendre les accompagnements-transport à Rimouski pour les personnes de 65 ans et plus en perte d'autonomie.



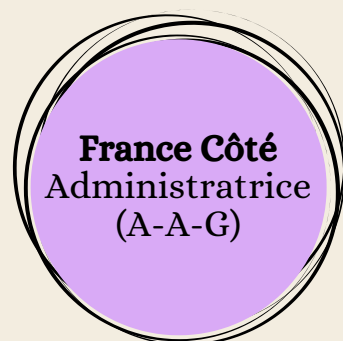
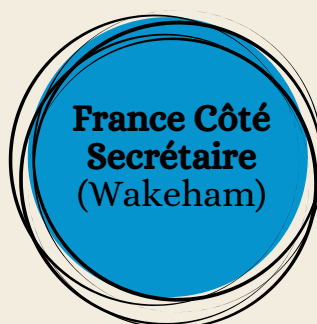
De la couleur dans notre local

En février 2024, nous avons embelli notre local grâce à la générosité d'une de nos membres bénévoles, madame Jenny Côté. En effet, cette dernière a reproduit à main levée le logo du Centre, ce qui a agrémenté ce lieu de rencontre. Merci Jenny!



La tenue régulière de réunions du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration sont d'abord et avant tout des membres de l'organisme et de la communauté et leur implication est à titre individuel, bénévole et indépendant. Ils s'impliquent à la saine et bonne gestion du Centre, avec la directrice générale. La composition du conseil d'administration, comme le prévoient les règlements de l'organisme, est indépendante du réseau public et des autres bailleurs de fonds. Il n'y a donc pas de poste réservé pour des organisations publiques, gouvernementales, privées ou des bailleurs de fonds.



Merci





Principales réalisations du conseil d'administration 2023-2024



- Poursuite de plusieurs dossiers;
- Tenue d'un lac-à-l'épaule et adoption d'une carte stratégique 2024-2029;
- Mise en place de deux comités: **activités de financement** et **adaptation des postes de travail**;
- Adoption d'une politique de gestion du télétravail;
- Augmentation des frais de kilométrage à 0,54 \$/km à compter du 1er janvier 2024;
- Décision de créer un nouveau site Internet avec Viglob;
- Solidairement avec les CAB de la Gaspésie et des Îles, avis au CISSS de la Gaspésie de notre intention de suspendre l'accompagnement/transport à compter du 1er novembre 2023, s'il n'y a pas un financement adéquat et bonifié;
- Signature d'une entente de collaboration avec financement avec le CISSS de la Gaspésie, pour bonifier l'accompagnement-transport;
- Location d'un nouveau copieur;
- Souper des administrateurs;
- Décision de reprendre les accompagnements-transport à Rimouski à compter du 1er janvier 2024;
- Décision d'investir pour une plateforme de gestion des données (intranet) afin d'améliorer la gestion quotidienne des services et des statistiques;

- Décision de mettre l'organisation des activités « Gens Barque » sur pause;
- Élection des officiers et des offcières;
- Adoption du rapport d'activités, des états financiers, des prévisions budgétaires et des pistes d'action;
- Recrutement d'un nouvel administrateur en cours d'année suite à une démission;
- Nomination de monsieur Laurent Juneau au poste de vice-président par intérim;
- Embauche d'une personne pour un emploi étudiant et une au poste de responsable des repas congelés;
- Achat de matériel et de mobilier adaptés pour les postes de travail.











Un immense MERCI à monsieur Laurent Juneau et madame Tanya Jalbert-Samson qui ont terminé leur mandat après plusieurs années d'implication.



Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons adopté la **politique de gestion du télétravail** et nous avons débuté la rédaction de la **politique de gouvernance des renseignements personnels**, en lien avec la Loi 25. Le Centre applique les politiques de fonctionnement suivantes:

-  Politique d'accompagnement-transport;
-  Politique de reconnaissance;
-  Politique salariale du ROCGÎM-CDC;
-  Politique de gestion responsable des bénévoles;
-  Procédure de traitement d'une plainte;
-  Politique des visites et appels d'amitié;
-  Code d'éthique;
-  Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de gestion des plaintes.

Les comités de travail



Ce sont **14 comités de travail** qui ont été mis en place en 2023-2024. De ce nombre, **8** ont été en action, pour un total de **33 rencontres**.

**Comité de suivi
planification
stratégique**

6 rencontres

**Comité AGA:
2 rencontres**

**Comité
financement et
prévisions
budgétaires:**

5 rencontres

**Comité
activités de
reconnaissance:**

10 rencontres

**Comité
politique de
gestion du
télétravail:**

1 rencontre

**Comité
« Activités de
financement »**

2 rencontres

**Comité
« Réorganisation
et classement »**

3 rencontres

**Comité service
d'aide en impôt:**

4 rencontres

La gestion des ressources humaines



La directrice générale est sous la responsabilité du conseil d'administration. Le personnel régulier et les personnes embauchées sur des projets spécifiques du Centre sont sous la responsabilité de la directrice générale.

Les rencontres d'équipe ont été régulières en 2023-2024, aux deux semaines autant que possible. L'équipe de travail a été stable pendant toute l'année. En juin 2023, nous avons accueilli Émile Paradis pour l'emploi étudiant et en août, Émilie Nadeau s'est jointe à l'équipe en tant que responsable des repas congelés. Ces deux ressources ont donné un bon coup de main à l'équipe de feu déjà en place.

En écrivant ces lignes, nous pouvons déjà confirmer que le poste de responsable des repas congelés sera reconduit pour une trentaine de semaines, grâce à un soutien financier de la MRC de La Côte-de-Gaspé. Toutefois, nous avons le défi de recruter la personne qui prendra la relève d'Émilie qui effectue un retour aux études.

Suite à une séance d'information donnée par des personnes de la santé publique pour l'évaluation des postes de travail, chaque employé a bénéficié d'une adaptation de son poste. Du mobilier neuf, des équipements adaptés et ergonomiques ont été achetés. Nous prenons au sérieux le bien-être et la santé des personnes salariées. De plus, des trousseaux de premiers soins sont maintenant accessibles dans nos locaux et nous avons une personne formée en RCR.

Nous soulignons les anniversaires des membres de l'équipe par un repas au restaurant. Cela contribue au tissage de liens et à maintenir une belle ambiance de travail. Nous insistons davantage sur les pauses en équipe également et nous avons été souper à l'occasion de Noël, le 21 décembre 2023.

En mai 2023, nous avons souligné les 5 ans de Benoit Bond comme employé au CAB. Un souper au restaurant a été organisé à cette occasion, avec les collègues et les membres du conseil d'administration.

À la demande des employés, des rencontres individuelles sont maintenant plus fréquentes, ceci dans le but de consolider les suivis et d'assurer une meilleure communication. Les rencontres d'évaluation de rendement ont également été réalisées.

Bref, l'équipe d'employés du CAB est dynamique. La collaboration et le soutien sont des atouts indispensables pour réussir à poursuivre notre mission. Si nous collaborons ensemble, c'est parce que chacun a besoin de l'autre, c'est parce que chaque personne apporte quelque chose, des idées, des connaissances, des compétences, des aptitudes. C'est ce qui fait notre force et nous en sommes très fiers.



L'équipe de la permanence



Monia Denis
Directrice générale



Sandra Denis
Adjointe administrative



Benoit Bond
Coordonnateur au support
aux bénévoles



Jessie Perry
Intervenante au support
aux individus



Israël LeGuédard
Responsable du support
aux proches aidants

Personnel contractuel 2023-2024

Titre	Nom	Statut
Emploi étudiant	Émile Paradis	Temps partiel
Responsable des repas congelés	Émilie Nadeau	Temps partiel
Comptabilité	Louise Rivet	Contractuel
Accueil et réception	Lorraine Thibault	Contractuel
Entretien ménager	Jean-Paul Bourget	Contractuel
Stagiaire	Audrey-Noémie Loisel	Temps partiel
Stagiaire	Morgane Tapp	Temps partiel



Concertation, mobilisation et représentation

Regroupement des organismes communautaires autonomes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, Corporation de développement communautaire (ROCGÎM-CDC)

- Participer aux webinaires proposés: concertation du milieu, cadre normatif PSOC, échange entre les directions et les coordinations (RH), ententes spécifiques;
- Participation de la directrice générale et de deux membres du CA à une formation sur les rôles et les responsabilités des membres du conseil d'administration;
- Rencontre régionale et AGA à Gaspé les 4 et 5 octobre 2023;
- Activité de mobilisation devant les bureaux du député Stéphane Ste-Croix;
- La directrice générale s'implique sur 2 comités de travail: auto-évaluation et vidéos sur les 8 critères de l'action communautaire autonome;
- Soutien de la part des employés pour des conseils sur la vie associative et la démocratie et pour les démarches de financement auprès du CISSS de la Gaspésie.



La Table des organismes communautaires de la MRC de La Côte-de-Gaspé (TOC)

- Favoriser la collaboration, l'échange de services, la formation, la concertation et la solidarité entre les organismes communautaires autonomes de la MRC La Côte-de-Gaspé et les autres instances;
- Favoriser auprès de ses membres les débats et actions sur toute question pertinente pour les organismes communautaires autonomes;
- Défendre et promouvoir l'action communautaire autonome dans la MRC La Côte-de-Gaspé et s'assurer du soutien et du respect de celle-ci;
- Informer et conscientiser la population des objectifs poursuivis par les organismes communautaires autonomes afin de promouvoir leur reconnaissance;
- Le CAB a été représenté lors de 2 rencontres de la TOC au cours de l'année;



Regroupement des centres d'action bénévole (RCABGÎM)

Le RCABGÎM est une instance de concertation qui a pour mission de développer des orientations régionales, cohérentes et équitables. De plus, le RCABGÎM a pour mandat de défendre les intérêts communs et les acquis des neuf centres d'action bénévole de la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine, dans un esprit de solidarité, d'entraide, de loyauté et ce, dans le respect.

- Trois rencontres en présence et quelques-unes par visioconférence;
- Projet de promotion régionale;
- Poursuite des travaux en collaboration avec le ROCGÎM-CDC pour la reconnaissance du financement adéquat des services de soutien à domicile, qui se sont conclus par la signature d'une entente de collaboration avec financement;
- Mise en ligne de la page Facebook du regroupement;
- La directrice a représenté le Regroupement lors d'une rencontre des regroupements à Québec le 11 mai 2023.



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. Elle porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. Le CAB est fier d'en être membre.



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

- La directrice est membre du comité de travail sur la vérification des antécédents judiciaires (3 rencontres);
- La FCABQ nous alimente sur les dossiers qui nous concerne et agit en tant qu'interlocutrice au niveau des différentes instances, à la défense des droits et intérêts des CAB;
- Les employés ont été formés pour l'utilisation de la plateforme SécuriCAB;
- Lancement de la SAB le 30 janvier 2024 (visioconférence).

Ville de Gaspé

Le Centre travaille toujours en étroite collaboration avec la Ville de Gaspé, lorsqu'il s'agit de valoriser l'action bénévole sur notre territoire. En 2023-2024, nous avons centré nos efforts sur la stratégie « Je m'implique dans ma communauté ». Aussi, le Centre peut toujours compter sur le support financier de la Ville de Gaspé et de ses conseillers et conseillères, via le Volet 1.



Centre polyvalent des organismes communautaires (CPOC)

La directrice générale siège au conseil d'administration en tant que vice-présidente. Elle a assisté à trois réunions régulières ainsi qu'à l'AGA le 15 juin 2023, de même qu'à quelques autres rencontres ponctuelles pour discuter et traiter les urgences concernant l'immeuble ou les organismes locataires. Comme à l'habitude, les membres ont administré le CPOC et ont pris des initiatives et des décisions dans le but d'améliorer les conditions de vie des utilisateurs et utilisatrices.

Cégep de la Gaspésie et des Îles

Le Centre collabore depuis plusieurs années avec le département des Techniques de travail social. Malgré que l'organisation des activités « Gens Barque » soit sur pause, cela n'empêche pas cette collaboration. En effet, les étudiants se sont impliqués dans la réalisation d'une activité « Bien-être ». De plus, dans le cadre du nouveau devis ministériel, le département nous a approché pour un partenariat dans le stage d'initiation à l'intervention individuelle (appels aux personnes âgées).

Table Régionale de Concertation des Aînés GÎM

- Le Centre est membre de la table;
- La directrice a assisté à la rencontre régionale à Pabos Mills le 28 mars 2023;
- Le Centre participe à l'étude des besoins et de faisabilité pour la mise en place d'un service de menus travaux pour les personnes âgées, projet chapeauté par la Table.

Démarches intégrées en développement social



Depuis plusieurs années déjà, le développement social fait partie intégrante des préoccupations du Centre d'action bénévole Le Hauban inc. Tous comme les autres partenaires, nous avons à coeur la lutte contre les inégalités, toujours trop présentes dans nos communautés. Ces démarches existent pour:

- améliorer le bien-être et la qualité de vie de la population;
- développer le pouvoir d'agir;
- lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Ensemble, nous partageons nos préoccupations, nous mettons en commun nos ressources et on agit par des actions concertées. Un bel exemple est le service des repas congelés. Comme le territoire du Centre couvre deux MRC, nous tentons de participer le plus possible aux rencontres offertes par les deux instances.

- Grande assemblée RDS Rocher-Percé le 30 mai 2023;
- Assemblée des partenaires DS de La côte-de-Gaspé le 28 septembre 2023.

Services de soutien aux aînés et aux proches entre Prével et Coin-du-Banc

Le 16 mai 2023, une première rencontre s'est tenue au Centre récréatif de Barachois afin de voir les pistes de solutions envisageables, dans le but que la population de ce territoire, desservi par le CAB, soit informée du soutien disponible, particulièrement pour les personnes aînées.

Suite à cela, nous avons planifié, avec une conseillère municipale de ce secteur, la présence du coordonnateur au support aux bénévoles et d'un membre du CA, à un déjeuner communautaire à Bougainville. Cette représentation a permis de sensibiliser une cinquantaine de personnes.

Aussi, grâce au soutien de l'organisatrice communautaire et de la Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé, un dépliant bilingue a été produit et sera distribué sous peu, réunissant les ressources sur les thèmes suivants: l'itinérance et la santé mentale, les droits, le transport, l'alimentation, les aînés et les proches, la maltraitance et l'abus, les lignes d'écoute, etc.

La recherche de financement et autres tâches essentielles



Sous la responsabilité de la directrice générale et avec la précieuse collaboration des membres du CA et de l'équipe de travail, les tâches administratives sont importantes pour le bon fonctionnement du Centre et la réalisation de sa mission. Plusieurs demandes d'aide financière ont été réalisées au cours de la dernière année :

- Ville de Gaspé: budget discrétionnaire - Volet 1;
- Députée de Gaspé: soutien à l'action bénévole;
- CISSS de la Gaspésie : mission globale (PSOC), entente de collaboration avec financement pour la bonification de l'accompagnement-transport; projet ponctuel (PSOC) pour financer une partie de l'achat d'un congélateur commercial pour les repas congelés;
- Centraide Gaspésie Îles-de-la-Madeleine: mission globale
- Service Québec : service d'aide en impôt;
- Revenu Canada : service d'aide en impôt, Emplois d'été Canada;
- Demande pour un projet « Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité » (ITMAV), conjointement avec les CAB de la MRC de La Côte-de-Gaspé et Vision Gaspé-Percé Now;
- Demande d'accompagnement et de soutien financier pour la gestion quotidienne des repas congelés;
- Lettres de sollicitation de commanditaires pour des spectacles-bénéfice avec « Le Choeur à rire ».

Un comité « Activités de financement » a été mis en place. Le 26 octobre 2023, la deuxième édition du souper spaghetti a eu lieu et a connu un vif succès.



Autres responsabilités et tâches en lien avec la gestion

- Signature des contrats de travail;
- Application de la Loi 25;
- Classement adéquat des procès-verbaux et extraits des résolutions;
- Affichages de postes pour l'emploi étudiant et la personne responsable des repas congelés, entrevues de sélection, etc.;
- Réorganisation des tâches à l'interne;
- Accueil, encadrement et supervision de deux nouvelles personnes salariées;
- Rédaction du rapport d'activités;
- Préparation des documents demandés pour la vérification comptable;
- Envoi des invitations aux membres pour l'assemblée générale annuelle (AGA);
- Rencontres avec les nouveaux administrateurs;
- Déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés;
- Déclaration annuelle personne morale (registre des entreprises);
- Préparation et réalisation de l'AGA;
- Formulaire Relevé 1 et TP-4;
- Diverses demandes de soumissions pour de l'équipement;
- Redditions de comptes aux bailleurs de fonds;
- Rencontre avec la nouvelle firme comptable;
- Rencontres avec les employés pour suivi du bien-être au travail;
- Gestion des demandes de congé et gestion des absences diverses;
- Analyse et approbation des maquettes pour le nouvel intranet de gestion;
- Début des travaux pour la mise en ligne du nouveau site Internet (VIGLOB).



Formation et perfectionnement aux employés

- Formation « De la réticence vers l'utilisation des services »;
- Accompagner les couples dans un contexte de proche aidance;
- Accompagner les personnes proches aidantes dans leur transition du domicile vers l'hébergement;
- Séance d'information pour évaluation poste de travail;
- Formation SécuriCAB;
- Webinaire – Ligne aide maltraitance adultes aînés;
- Formation « Agir et reconnaître la maltraitance chez les personnes aînées »;
- Formation « Éclaireurs-Veilleurs »;
- Séance d'information sur la vérification des antécédents judiciaires (FCABQ).



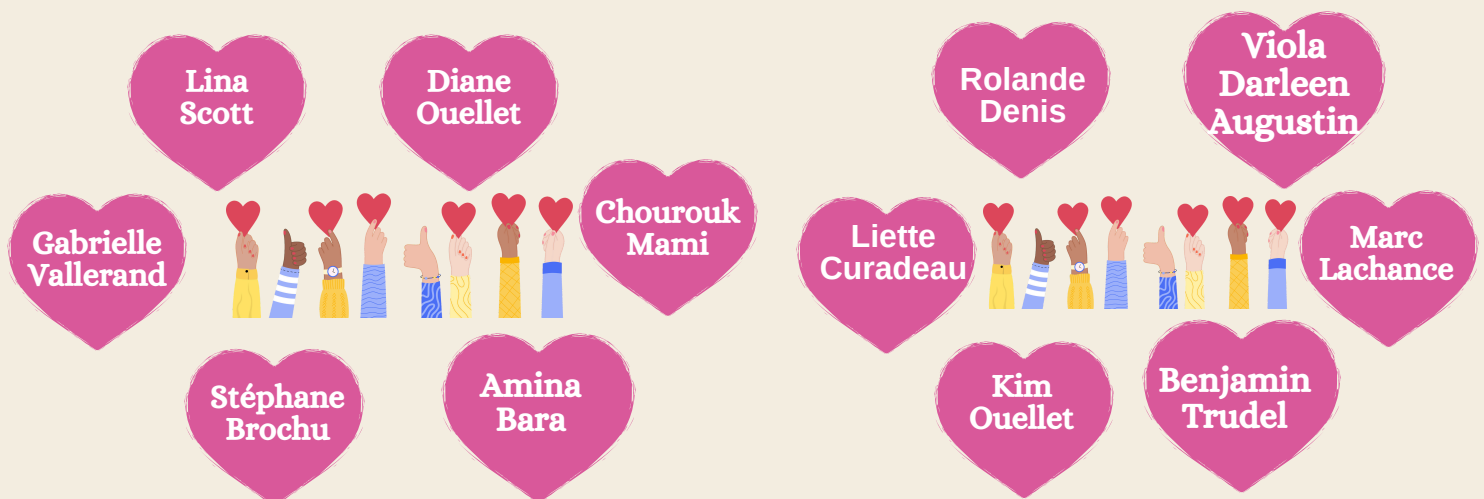
L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du Centre

Le Centre applique sa politique de gestion responsable des bénévoles. Cette politique prend en compte l'application des dix étapes du processus du guide de filtrage des bénévoles et est utilisée pour toute personne qui souhaite devenir membre.

Au 31 mars 2024, le Centre d'action bénévole Le Hauban inc. compte **125** bénévoles membres en règle. En 2023-2024, nous avons eu le privilège d'accueillir **12** nouvelles personnes bénévoles, même si ce sont **15** personnes qui ont été reçues en entrevue par le coordonnateur au support aux bénévoles. Voici les motifs des bénévoles qui n'ont pas poursuivi le processus : manque de disponibilité, pas de retour malgré plusieurs relances, retour au travail et référence vers d'autres organismes, selon les intérêts.

Il est important de garder en tête que le bénévolat est une action signifiante résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés, sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler des besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre et le respect de nos membres est une valeur bien ancrée au CAB. De ce fait, au cours de l'année, nous avons géré **13** fermetures de dossiers pour des bénévoles qui désiraient mettre fin à leur implication.

Souhaitons la plus cordiale des bienvenues à :



La gestion responsable des bénévoles comporte aussi la mise à jour régulière des dossiers des bénévoles. Nous nous efforçons d'accentuer nos contacts avec nos bénévoles pour nous assurer de satisfaire leur implication, de vérifier leurs besoins en formation, pour les protéger et les encourager dans leurs actions. Le gros défi demeure toujours l'attraction et la rétention. Des suivis fréquents par courriel et par téléphone sont effectués par le coordonnateur au support aux bénévoles.

Vérification des antécédents judiciaires (VAJ)

Le Centre est conscient que la sécurité des bénévoles et des usagers est primordiale. Nous savons que l'une des mesures de gestion du risque passe évidemment par la vérification des antécédents judiciaires de ceux qui sont en contact direct avec une clientèle vulnérable. Au cours de l'année 2023-2024, nous avons eu recours au service des Commissionnaires du Québec et Backcheck pour la vérification des dossiers des nouvelles personnes bénévoles et le délai d'obtention d'un résultat est très rapide.

La directrice générale est membre du comité de travail avec la FCABQ. Les vérifications d'antécédents judiciaires gratuites sont maintenant accessibles et faciles d'accès sur la nouvelle plateforme de **Jebénévole.ca**.

Formation aux bénévoles

La formation est une activité appréciée par les bénévoles et est un moyen de ressourcement et de partage. C'est également une excellente façon d'outiller les bénévoles dans leur rôle et de créer des liens significatifs entre eux.

**Formation et/ou mise à jour en
accompagnement-transport : 15**

**Formation et/ou mise à jour visites
d'amitié : 8**

**Formation et/ou mise à jour popote
roulante : 2**

**Formation mise à jour sur les
services du CAB : 1**

Formation Éclaireurs/Veilleurs : 1



MERCI À NOS PRÉCIEUX BAILLEURS DE FONDS, COMMANDITAIRES, PARTENAIRES ET DONATEURS

- Accueil Blanche-Goulet;
- L'Appui pour les proches aidants;
- Bulletins paroissiaux;
- Centraide Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine;
- Centre communautaire Douglas;
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie (CISSS);
- Centre local d'emploi;
- Centre polyvalent des organismes communautaires (CPOC);
- CHAU-TV;
- Concession Dany Boulay;
- Département de Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles;
- Épicerie Alban Aspirault;
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
- Gaspésie Nouvelles;
- IGA Cronier;
- Maison des jeunes de Rivière-au-Renard;
- MAXI Gaspé;
- MRC de La Côte-de-Gaspé;
- Multi Services;
- Office d'habitation de Gaspé;
- Oh les pains;
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Radio Canada;
- Radio-Gaspésie;
- Regroupement des centres d'action bénévole GÎM (RCABGIM);
- Regroupement des femmes de la Côte-de-Gaspé;
- Regroupement des organismes communautaires GÎM (ROCGÎM-CDC);
- Résidence La Renardoise;
- Résidence La Villa des Buissonnets;
- Super C;
- Ville de Gaspé;
- Vision Gaspé-Percé Now.



En conclusion

Encore une fois, nous pouvons avoir la tête bien haute. Quand on s'arrête pour faire le bilan d'une année, on réalise qu'on a fait plein de belles choses, souvent planifiées mais quelquefois imprévues. On se dit: mais comment on a fait pour passer au travers?

On se rend compte de la quantité de dossiers que l'on a traités, sans vraiment s'en apercevoir, car le temps passe à vive allure. On prend conscience également que nous en faisons beaucoup, mais pas avec autant de moyens et de ressources que l'on voudrait. Et pour une si petite équipe, on en mène large et chaque jour, on donne notre 100 % pour aider les gens dans le besoin, tout en respectant notre autonomie de groupe d'action communautaire autonome.

Nous sommes parfois déçus et fatigués de constater, encore, le manque de reconnaissance à l'égard des groupes communautaires, qui pourtant, sont si précieux pour une communauté. On rêve du jour où nous n'aurons plus besoin de manifester, de justifier notre raison d'être et nos besoins.

Malgré cela, on se retrousse les manches et on continue. Pourquoi?

Parce que nous sommes des gens de coeur, nous aimons notre travail et nous avons le mouvement communautaire tatoué sur le coeur. Nous avons chaque jour des témoignages de la part de bénévoles et de bénéficiaires qui nous motivent et nous prouvent que nous ne faisons pas tout cela pour rien. Parce que des groupes et des donateurs croient en nous et nous soutiennent et que des bénévoles dévoués sont là, à nos côtés, chaque jour.

Nous ne trouverons jamais assez de mots pour exprimer toute notre reconnaissance envers les nombreuses personnes qui gravitent autour de la réalisation de notre mission, vous vous reconnaissez sans doute. Merci à vous tous d'être là.

Ensemble, nous allons continuer et bien mener notre 37e année, bien enracinés dans la communauté.

