

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024
-
2025



Centre d'action bénévole
LE HAUBAN

TABLE des matières

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
Mots des personnes salariées	6
Présentation de l'organisme	9
Notre mission.....	9
La naissance du Centre d'action bénévole: une histoire de cœur et d'engagement.....	10
Nos valeurs, notre vision.....	11
Nos orientations.....	12
Les heures et période d'ouverture, le territoire desservi, nos membres.....	13
Les personnes rejointes.....	14
Rappelons-nous qui nous sommes.....	14
Mise en contexte	15
Une gestion humaine et rigoureuse des bénévoles.....	17
Reconnaître la richesse humaine de notre organisation.....	18
Des actions empreintes de reconnaissance.....	19
Les 24 bénévoles finalistes.....	20
Remise d'épinglettes souvenirs 5 ans et 10 ans d'implication.....	21
Activités, intervention et personnes rejointes	22
Accompagnement-transport.....	22
Popote roulante.....	23
Repas congelés.....	24
Service d'aide en impôt.....	27
Téléphones et visites d'amitié.....	27
Sécuri-CAB.....	28
Soutien aux proches aidants « Le Relais ».....	28

TABLE

des matières

Aide et soutien aux organisations.....	30
Participation à des sondages ou à des études.....	30
Promotion et soutien dans la communauté	31
Un ancrage solide dans la communauté.....	31
Rayonnement et sensibilisation: des actions porteuses tout au long de l'année.....	32
Je m'implique dans ma communauté: un projet valorisant l'engagement bénévole.....	34
Représentation et concertation	35
Mobilisation communautaire et concertation: moteur d'action du CAB.....	36
Une vie associative et démocratique vivante	37
Fonctionnement démocratique.....	37
Les membres du conseil d'administration.....	38
Les points chauds traités en cours d'année.....	39
La tenue d'activités qui renforcent le sentiment d'appartenance.....	40
Des outils de communication au service du lien et de l'écoute.....	41
La gestion administrative: pilier discret mais essentiel	42
Une équipe engagée et au coeur de l'action.....	42
Les membres de l'équipe de travail.....	43
Des espaces d'engagement précieux.....	44
Les activités de formation et d'enrichissement du personnel.....	45
Les demandes de subvention effectuées.....	46
Les politiques internes: entre intentions et réalités.....	46
Témoignages de bénéficiaires et proches aidants	47
En conclusion	49
Merci à nos bailleurs de fonds et partenaires	50
Le CAB en images	51

MOT DE LA PRÉSIDENTE



France Côté

Chers membres,

Au nom des membres du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous exprimer toute notre reconnaissance pour les belles actions bénévoles posées cette année pour aider notre communauté.

Comme vous le savez, le CAB est l'endroit tout désigné pour les personnes qui désirent contribuer à notre société par le bénévolat et c'est un réel plaisir pour nous de les accueillir. Souvent ces personnes viennent chez nous parce que vous les avez approchées. Vous êtes des ambassadeurs hors pair pour parler du CAB à vos amis et familles. Qui de plus convaincant qu'un bénévole heureux dans ce qu'il fait pour faire découvrir le CAB à une personne qui veut s'impliquer ou qui a besoin d'aide. C'est de cette façon que nous parviendrons à faire découvrir notre organisme à plus de personnes dans notre communauté.

Je vous invite donc à visiter notre site web (www.cabgaspe.com) et à devenir ami de notre page Facebook (centre d'action bénévole Le Hauban). Et faites de même avec votre entourage. Plusieurs informations pertinentes s'y trouvent et méritent d'être partagées.

En terminant, je désire remercier les membres du conseil d'administration et les employés du CAB pour leur confiance et tout le travail accompli dans les différents dossiers. Également, un grand merci à vous tous pour votre importante implication bénévole pour aider les personnes qui nous entourent.

Que c'est bon de profiter de l'automne qui arrive, je vous le souhaite doux, ensoleillé et rempli de moments inoubliables.

« Chaque fois que vous aidez quelqu'un à se relever,
vous aidez l'humanité à s'élever. »

Dr Maraboli

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Monia Denis

Chers membres,

C'est avec fierté et reconnaissance que je vous présente le rapport d'activités 2024-2025 du Centre d'action bénévole Le Hauban inc.

Tout au long de cette année, notre mission a pris vie grâce à l'implication précieuse de nos bénévoles. Par leur générosité, leur disponibilité et leur dévouement, ils ont permis à de nombreuses personnes âgées de notre territoire de recevoir des services essentiels, empreints de respect et d'humanité. Merci de faire une réelle différence dans notre communauté.

Je tiens également à souligner l'engagement indéfectible des membres de notre conseil d'administration. Leur soutien, leur présence et leur rigueur nous ont permis d'avancer avec confiance, même dans les périodes plus exigeantes.

Un mot tout spécial à notre équipe de travail : merci pour votre engagement quotidien, votre motivation constante et votre résilience. Travailler dans un organisme communautaire autonome comporte son lot de défis, mais votre passion et votre professionnalisme sont une source d'inspiration.

Nous remercions également nos bailleurs de fonds, donateurs et partenaires pour leur appui essentiel. Leur confiance et leur soutien financier permettent à notre organisation de poursuivre sa mission et d'avoir un impact concret et durable dans notre milieu.

Enfin, je souhaite remercier sincèrement monsieur Denis Bernier pour ses années d'implication à titre de trésorier. Sa rigueur et son dévouement ont grandement contribué à la solidité de notre organisation. Nous accueillons avec enthousiasme monsieur Léon Boulet qui assumera dorénavant cette fonction. Bienvenue dans l'équipe.

Merci à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, soutiennent notre mission. Ensemble, nous contribuons à bâtir une communauté plus humaine et solidaire.

MOT DU COORDONNATEUR AU SUPPORT AUX BÉNÉVOLES



Benoit Bond

Chers membres,

Chaque nouveau rapport d'activités marque une année de plus à célébrer, une année remplie de belles réussites à mettre en lumière.

C'est avec une profonde gratitude et une grande admiration que j'aimerais souligner l'impact de chacun de vos gestes au sein du CAB. On pourrait croire que nous nous répétons, mais cela ne diminue en rien la vérité : vous êtes l'essence même de notre mission.

Que vous soyez engagés depuis peu ou depuis plusieurs années, sachez que votre contribution est précieuse et essentielle à la vitalité du bénévolat dans notre communauté. Grâce à vous, le CAB s'impose comme un acteur bien enraciné dans notre milieu.

Je vous souhaite de vous épanouir, d'apporter soutien à ceux qui en ont besoin, et surtout, de ressentir de la joie dans vos engagements bénévoles.

Merci à chacun et chacune d'entre vous, et bonne lecture.

MOT DE L'INTERVENANTE AU SUPPORT AUX INDIVIDUS



Jessie Perry

Chers bénévoles membres,

Je tiens à vous remercier pour votre implication au quotidien dans les différents services et activités offerts par le CAB.

Vous contribuez à améliorer le quotidien de beaucoup de personnes âgées. Chaque jour, j'ai le privilège de travailler avec chacun d'entre vous et ce, de différentes façons.

Par ailleurs, je tiens aussi à valoriser votre sentiment d'appartenance envers le CAB depuis tant d'années. Il me fait toujours plaisir de discuter avec vous lors de vos visites à nos bureaux.

Au plaisir de vous côtoyer pour encore bien des années.

MOT DE L'ADJOINTE ADMINISTRATIVE



Sandra Denis

Chers bénévoles membres,

Depuis maintenant 5 ans, j'ai le privilège de contribuer activement à la mission de notre centre, en mettant mes compétences administratives et comptables au service de notre engagement communautaire.

J'ai à cœur de contribuer à la mission du Centre en facilitant les échanges et en veillant à ce que chaque personne qui franchit nos portes trouve un environnement accueillant et structuré. Chaque jour, je suis motivée par l'impact positif que nous avons sur la communauté et par les valeurs de solidarité qui nous animent. Je suis ravie de mettre mes compétences au service de cette belle communauté et de participer, à ma manière, à l'impact positif que nous souhaitons avoir sur les personnes que nous accompagnons.

Au plaisir d'échanger avec vous par courriel, téléphone ou en personne.

MOT DU RESPONSABLE DU SUPPORT AUX PROCHES AIDANTS



Israël LeGuédard

Bonjour,

Premièrement, je tiens à vous remercier pour votre dévouement à votre CAB, mais aussi envers les personnes bénéficiaires et de leurs besoins.

En second lieu, je désire vous rappeler que « Le Relais » intervient auprès des proches aidants afin de les soutenir dans leur accompagnement envers les êtres chers et que vos recommandations sont une partie intégrante à cette offre de service.

Alors n'hésitez pas à en parler autour de vous et merci encore.

MOT DES RESPONSABLES DES REPAS CONGELÉS



Émilie Nadeau

Chers membres,

Je souhaite exprimer toute ma reconnaissance pour votre précieuse contribution au service des repas congelés. Grâce à votre dévouement constant, de nombreuses personnes âgées bénéficient chaque mois des repas congelés.

C'est un privilège de collaborer avec vous, que ce soit lors de la préparation des repas, au moment des livraisons ou tout simplement lors de vos passages au bureau. Votre fidélité et votre attachement envers notre organisme font toute la différence pour la communauté.

Au plaisir de vous revoir lors de mes congés d'étude.



Marie-Ève Langlois

Chers bénévoles membres,

Cette année encore, le service des repas congelés a joué un rôle essentiel dans la mission de soutien aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de vulnérabilité. Grâce à l'implication de nos bénévoles et avec l'aide de nos partenaires, nous avons pu offrir des repas nutritifs, abordables et adaptés aux besoins de nos bénéficiaires.

Par le fait même, je tiens à remercier tous les bénévoles qui contribuent à la réussite et au maintien du service des repas congelés.

C'est toujours un plaisir de vous voir ou de discuter avec vous.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

5

NOTRE MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de notre territoire. Les actions du Centre se regroupent, selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, sous trois champs :

1.

LE SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE



2. LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



3. LA GOUVERNANCE ET LA VIE ASSOCIATIVE

LA NAISSANCE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE: UNE HISTOIRE DE COEUR ET D'ENGAGEMENT

1

5

C'est en 1986, porté par le désir de rassembler et de soutenir les bénévoles de la région, qu'un agent de liaison en santé mentale initie une première rencontre à Gaspé. Une trentaine de bénévoles, issus d'une dizaine d'organismes, se réunissent pour réfléchir ensemble aux défis du bénévolat : le recrutement, la formation et le manque de visibilité des ressources sur le territoire.

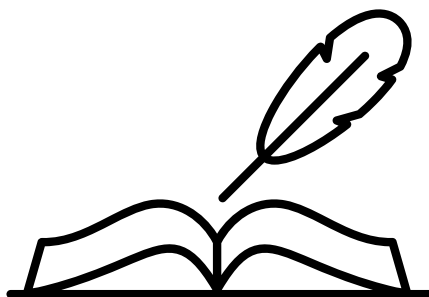
Au cœur de cette rencontre, une idée germe : celle de madame Anne-Marie Côté, bénévole au Centre hospitalier Mgr Ross, qui propose la création d'un centre de bénévolat. L'idée fait son chemin, et, dès le mois suivant, une représentante du Centre d'action bénévole de Rimouski, madame Nicol Blanchette, vient à Gaspé pour partager son expérience et inspirer les bénévoles locaux. Un comité provisoire de neuf membres se forme, prêt à bâtir un projet porteur : rédaction de la charte, incorporation, définition de la mission, tout se met en place avec passion.

Le Centre voit officiellement le jour en février 1987, dans un petit local du centre communautaire. Grâce à un programme de développement de l'emploi, deux femmes engagées prennent les rênes : Anne-Marie Côté à la direction générale et Claudine Fournier au secrétariat. Dès ses débuts, le Centre offre des services essentiels aux personnes vulnérables : accompagnement-transport, gardiennage, visites d'amitié, aide à la lecture et au rattrapage scolaire, autant de gestes qui font une vraie différence.

Avec les années, le Centre grandit, élargit son territoire, de l'Anse-à-Valleau à Coin-du-Banc, et développe de nouveaux services : formations, rencontres de soutien et appui aux organismes communautaires.

En 1990, il devient membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, rejoignant un vaste réseau de solidarité.

Puis, en 1993, une nouvelle identité voit le jour : Centre d'action bénévole Le Hauban inc. Un nom proposé par madame Annette Joncas Laflamme, qui évoque à la fois le caractère maritime de la Gaspésie et le rôle fondamental du Centre : soutenir, relier, consolider. Comme un hauban qui maintient le cap face aux vents, le Centre est devenu un pilier pour la communauté.



NOS VALEURS

Parmi les valeurs véhiculées par le Centre, on retrouve :



LA JUSTICE



LE RESPECT



LE PARTAGE



LA VALORISATION



L'ENTRAIDE



LA DIGNITÉ



LA SOLIDARITÉ



L'AUTONOMIE

NOTRE VISION

Une philosophie d'action

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le Centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le Centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.





NOS ORIENTATIONS

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence d'un centre d'action bénévole. Ce sont des éléments indissociables des champs d'action. Ils conditionnent l'action des centres dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

1. Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un centre d'action bénévole.
2. Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu.
3. Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services.
4. Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement.
5. L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté.
6. La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté.
7. Le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.

LES HEURES ET PÉRIODE D'OUVERTURE

Le Centre est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

De juin à août, le bureau est fermé les vendredis après-midi.

Le Centre ferme aussi ses portes durant 2 semaines pendant la période des fêtes.



LE TERRITOIRE DESSERVI

Le Centre offre une couverture dite sous-régionale, parce qu'il dessert au moins huit villes ou villages entre l'Anse-à-Valleau à Coin-du-Banc.

NOS MEMBRES



133

Bénévoles actifs



3

Bénévoles amis



20

Organismes membres

3

LES PERSONNES REJOINTES

Chaque année, ce sont plus de 1 200 personnes que nous rejoignons par le biais de nos actions, témoignant de notre engagement envers la communauté que nous desservons.

Nous accompagnons les personnes âgées, leurs proches ainsi que celles présentant un profil gériatrique, en leur offrant un soutien respectueux de leur dignité et de leurs besoins spécifiques.

Nous intervenons auprès des personnes et des familles en situation de vulnérabilité, en mettant en place des mesures concrètes pour favoriser leur mieux-être et leur inclusion sociale.

Nous collaborons étroitement avec les organismes du milieu, dans une approche concertée visant à renforcer le tissu communautaire.

Enfin, nous soutenons les proches aidants, dont le rôle essentiel mérite reconnaissance, accompagnement et valorisation.

Ce vaste réseau d'interventions reflète notre volonté constante de contribuer à une société plus solidaire, plus équitable et plus humaine.

RAPPELONS-NOUS QUI NOUS SOMMES...

Nos actions sont orientées autour des 8 critères de l'action communautaire autonome. Tout au long de notre rapport d'activités, ils seront identifiés à l'aide des pastilles suivantes:

1

Être un OBNL
légalement constitué

2

Être enraciné dans sa
communauté

3

Avoir une vie
démocratique et
associative

4

Être autonome de
mission, de pratiques
et d'orientation

5

Être constitué à
l'initiative des gens
de la communauté

6

Avoir une mission
sociale qui favorise la
transformation
sociale

7

Avoir une pratique
citoyenne et approche
globale

8

Avoir un CA
indépendant du
réseau public

MISE EN CONTEXTE

L'année 2024-2025 aura été marquée par des avancées significatives, mais également par des défis importants pour le Centre d'action bénévole Le Hauban inc. Dans un contexte en constante évolution, notre organisme a su faire preuve d'adaptation, de créativité et de résilience afin de poursuivre sa mission.

Parmi les faits saillants de l'année, notons la mise en ligne de notre nouveau site Internet, le lancement d'une infolettre destinée à nos membres, la réalisation de plusieurs activités de levées de fonds ayant suscité une belle participation, ainsi que toutes les actions entourant la stratégie "Je m'implique dans la communauté", menée en partenariat avec la Ville de Gaspé. S'ajoutent à cela l'avancement des travaux liés à notre intranet, la reprise des rencontres mensuelles entre la direction et les employés, la stabilité dans la production de repas congelés, qui nous a permis d'assurer une prestation régulière et de qualité tout au long de l'année, et enfin, la suspension du service d'accompagnement-transport en mars 2025, un geste collectif fort pour dénoncer le sous-financement de ce soutien essentiel pour les personnes de 65 ans et plus. Ces bons coups et ces actions témoignent de l'engagement de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires.

Cette année s'inscrit également dans la continuité des efforts amorcés dans les années précédentes, notamment en lien avec notre planification stratégique. Des progrès notables ont été réalisés, notamment sur le plan financier. Dans un souci de viabilité, nous avons dû augmenter la contribution des bénéficiaires de la popote roulante à Gaspé, passant de 8 \$ à 10 \$ par repas. Parallèlement, il est touchant de constater que certains bénévoles choisissent de redonner leur compensation pour les frais d'utilisation de leur véhicule sous forme de don, une belle démonstration d'engagement communautaire. Nous avons également bénéficié d'un financement du Plan de communauté en développement social, qui nous a permis de recruter une ressource à temps partiel pour le service des repas congelés. Sur le plan organisationnel, l'adoption de la politique sur la protection des renseignements personnels, en conformité avec la Loi 25, représente une avancée importante en matière de gouvernance. De plus, les travaux de révision de la politique du service d'accompagnement-transport ont été amorcés, dans un esprit de mise à jour et d'amélioration continue.

Certains enjeux demeurent toutefois préoccupants, notamment le sous-financement, l'augmentation des besoins de la population vieillissante, et le manque de bénévoles dans les extrémités de notre territoire pour le service d'accompagnement-transport. Ces réalités ont nécessité des ajustements constants de notre part.

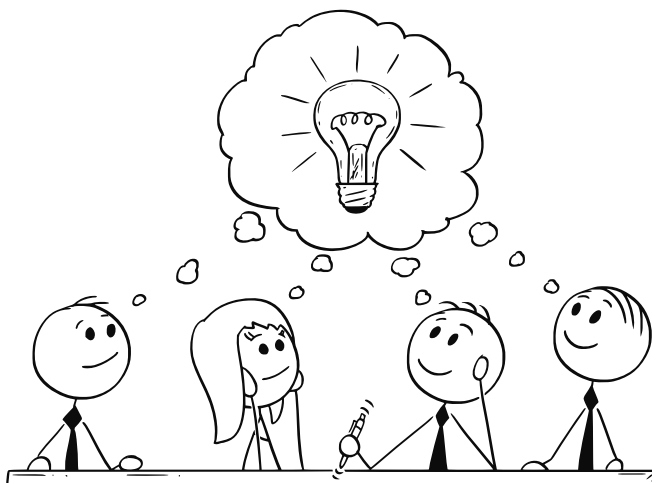
Par ailleurs, un regard vers l'avenir s'est amorcé avec les premières réflexions entourant le 40^e anniversaire du Centre d'action bénévole Le Hauban inc. qui sera souligné en février 2027. En ce sens, nous avons prévu la mise en place d'un comité organisateur dès janvier 2026, ainsi que des démarches de recherche de financement pour assurer une célébration à la hauteur de notre histoire et de notre engagement envers la communauté.

MISE EN CONTEXTE (SUITE)

Dans le cadre de ses efforts pour renforcer sa notoriété et mobiliser davantage la communauté, le Centre a entrepris une démarche stratégique en collaboration avec une firme externe spécialisée. Ce projet vise à optimiser les communications de l'organisme afin qu'elles soient plus claires, plus structurées et mieux alignées avec sa mission. Grâce à un audit personnalisé et à un parcours de formation co-construit avec l'équipe, cette initiative permettra de développer des compétences de base solides, de créer des outils concrets et de valoriser l'action bénévole auprès du public. À terme, cette démarche contribuera à susciter un nouvel engouement pour l'implication citoyenne et à recruter de nouveaux bénévoles.

Ce rapport met donc en lumière les réalisations de 2024-2025, tout en rendant compte des enjeux majeurs qui nous ont interpellés. Il reflète le travail rigoureux accompli, la mobilisation de nos forces vives et notre volonté constante d'évoluer dans le respect de nos valeurs.

Cette année, nous avons choisi d'adopter une nouvelle présentation de notre rapport d'activités, structurée en sections autour des huit critères de l'action communautaire autonome. Ce virage, bien qu'enrichissant, a représenté un certain défi, et il est possible que certains contenus se recourent d'une section à l'autre. Nous vous remercions de votre compréhension et vous invitons à faire les liens entre les différentes dimensions de notre action.



UNE GESTION HUMAINE ET RIGoureuse DES BÉNÉVOLES



Au Centre d'action bénévole Le Hauban inc., nous croyons que chaque engagement mérite une attention particulière. C'est pourquoi nous appliquons avec soin notre politique de gestion responsable des bénévoles, basée sur les dix étapes du guide de filtrage. Cette approche nous permet d'accueillir les bonnes personnes, au bon moment, pour les bonnes raisons.

Au 31 mars 2025, notre équipe comptait 133 bénévoles membres en règle. Durant l'année 2024-2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir 14 nouvelles personnes bénévoles. En tout, 21 candidatures ont été évaluées en entrevue par notre coordonnateur au soutien des bénévoles. Sept personnes n'ont pas poursuivi le processus pour diverses raisons : manque de disponibilité, absence de suivi malgré plusieurs relances, retour au travail ou orientation vers d'autres organismes mieux adaptés à leurs intérêts.

Le bénévolat, c'est bien plus qu'un simple coup de main : c'est un acte de générosité et d'engagement social. Il repose sur des valeurs fortes : liberté, gratuité et solidarité. Chaque bénévole choisit de s'impliquer selon ses passions, ses compétences et son rythme, pour répondre aux besoins de notre communauté.

Au CAB, nous voyons le bénévolat comme une histoire d'amour entre l'humain et la communauté. Le respect de nos membres est au cœur de nos actions. C'est dans cet esprit que nous avons accompagné 4 bénévoles dans la fermeture de leur dossier, en reconnaissance de leur parcours et de leur contribution. Voici les raisons des fermetures de dossiers : déménagement à l'extérieur du territoire, santé et manque de disponibilité.

SOUHAITONS LA PLUS CORDIALE BIENVENUE AUX NOUVEAUX BÉNÉVOLES



Roselyn LeLacheur	Kenneth LeLacheur	Sandra Bernard	Joanne Canuel	Carlos Zuluaga	Mendel Nanfack Voufo	Guylaine Desmeules
France Labbé	Jean-Martin Synnott	Mory Saliou	Louise Ferlatte	Léon Boulet	Medie Pewa	Yves Boulay

RECONNAÎTRE LA RICHESSE HUMAINE DE NOTRE ORGANISATION

Au Centre d'action bénévole Le Hauban inc., nous croyons fermement que chaque geste posé mérite d'être reconnu. Derrière chaque service rendu, chaque sourire offert, chaque heure consacrée, il y a une personne engagée qui choisit de faire une différence. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à valoriser l'implication de nos membres, à souligner leur contribution et à leur témoigner notre gratitude.

Tout au long de l'année, nous avons déployé diverses actions pour célébrer, remercier et encourager celles et ceux qui donnent de leur temps avec générosité. Ces initiatives visent non seulement à reconnaître leur apport, mais aussi à nourrir le sentiment d'appartenance, à renforcer les liens et à faire rayonner la richesse humaine de notre organisme.



DES ACTIONS EMPREINTES DE RECONNAISSANCE

3

• AVRIL 2024

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Remise d'épinglettes par tranches d'années d'implication;
- Remise de certificats de reconnaissance aux 24 bénévoles du mois;
- Tirage de la personne bénévole de l'année;
- Brunch reconnaissance pour les membres.

• DÉCEMBRE 2024

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

- Vidéo de remerciements enregistrée par les employés et envoyée aux membres;
- Déjeuner reconnaissance pour les membres où la fête de Noël est également soulignée.

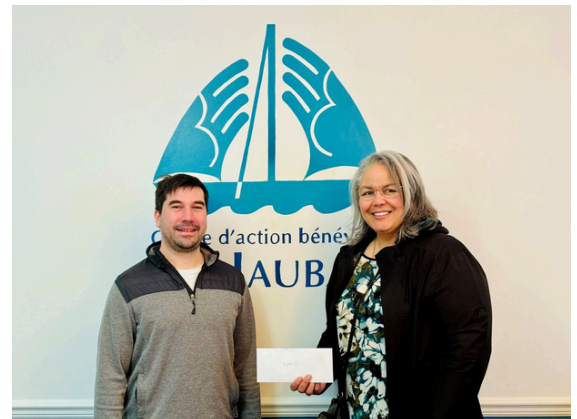
• JANVIER 2025

CRÉER DES LIENS

- Souper partagé entre les membres du conseil d'administration et les employés pour souligner le début de l'année.

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

- Souhaits d'anniversaire personnalisés: cartes par la poste et publications sur notre page Facebook;
- Cartes de souhaits pour souligner certains événements de la vie.



Ingrid Fleurant
Bénévole de l'année 2024-2025

LES 24 BÉNÉVOLES FINALISTES

Marie Cassivi
Jenny Côté
Linda Labelle-Roberts
Gisèle Bernier

Laurent Juneau
Ingrid Fleurant
Pierre Caron
France Côté (AAG)

Louise Rivet
Tanya Perry
Colette Cotton
Benjamin Trudel

Tanya Jalbert Samson
Norbert Bois
Jean-Marc Hardy
Françoise Roy

Cynthia McDonald
Linda Clements
Ronald Mundle
Jocelyn Martel

Jean Fagiolo
Rolande Denis
Jacques Laurent
Céline Denis



REMISE D'ÉPINGLETTES SOUVENIRS 5 ANS D'IMPLICATION



Jean-Yves
Dupuis

Danièle
Arsenault

Marie
Fournier

Danielle
Tremblay

Denis
Bernier

Louis-Marie
Joncas



REMISE D'ÉPINGLETTES SOUVENIRS 10 ANS D'IMPLICATION



Mireille
Labbé

Patrice
Arsenault

Anne-Marie
Synnott
Langlois

Roseline
Adams

Jocelyn
Martel

Claire
Synnott



6

ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PERSONNES REJOINTES

Ce champ d'action regroupe diverses activités visant à répondre aux besoins de la communauté, tant pour le soutien à domicile que pour les personnes en situation de vulnérabilité. Cela inclut la concertation avec les acteurs du milieu, le soutien direct aux citoyens, l'orientation vers les ressources disponibles ainsi que l'accompagnement des organisations. L'équipe d'intervenants analyse rigoureusement les demandes reçues, en provenance de diverses sources, afin d'y répondre de façon adaptée, en collaboration avec plusieurs partenaires locaux.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE

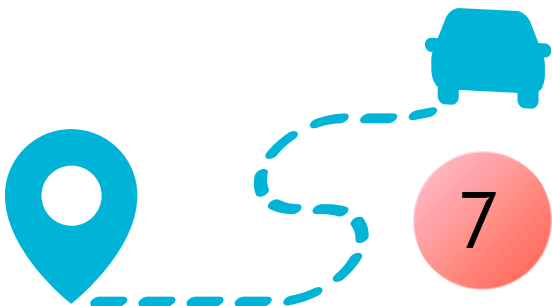
Ce service, destiné aux personnes âgées, offre un accompagnement vers des établissements de santé, sur rendez-vous seulement. Fidèles à notre approche, les bénévoles assurent une présence continue, du départ au retour à domicile.

La coordination de ce service est rigoureuse : l'intervenante reçoit les demandes, planifie les accompagnements, assigne un bénévole et assure les suivis nécessaires. L'accompagnement va bien au-delà d'un simple transport : les bénévoles offrent écoute, réconfort et soutien tout au long du trajet, ce qui est grandement apprécié par les bénéficiaires.

En mars 2025, le service a été temporairement interrompu dans le cadre d'une mobilisation régionale visant à dénoncer le sous-financement de ce service essentiel. Cette pause a suscité un fort appui de la communauté, renforçant notre conviction de son importance.

Pour maintenir le service, malgré la hausse des coûts, la contribution demandée aux bénéficiaires a été portée à 75 % du coût total de l'accompagnement, selon le lieu de résidence. Cette augmentation n'a pas freiné l'accès pour les personnes dans le besoin, et notre organisme demeure attentif à leur réalité en veillant à préserver l'accessibilité aux rendez-vous médicaux.

Ce service ne pourrait exister sans l'engagement inestimable de nos bénévoles, à qui nous devons toute notre reconnaissance.



INFORMATIONS QUANTITATIVES ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORT



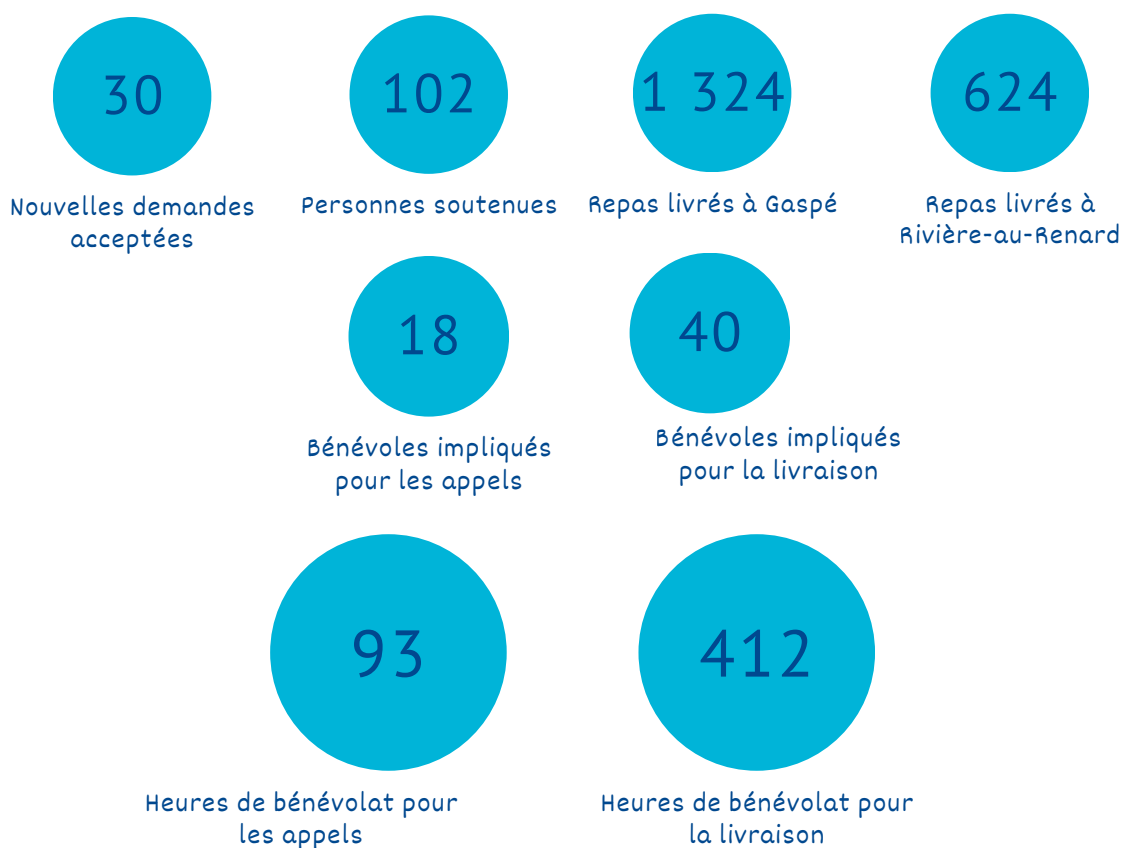
POPOTE ROULANTE

La popote roulante offre bien plus qu'un simple repas : elle permet à une personne âgée de recevoir, directement à domicile, un repas complet, chaud et équilibré. Mais au-delà de l'assiette, c'est aussi une présence bienveillante, une visite attendue de la part de nos bénévoles, un moment d'échange et un regard attentif sur les besoins de la personne.

Chaque semaine, nos bénévoles s'activent pour livrer les repas préparés avec soin par un traiteur local. En amont, d'autres bénévoles prennent le temps de contacter chaque bénéficiaire afin de leur présenter le menu de la semaine. Ces appels, empreints de chaleur humaine, deviennent souvent des instants privilégiés qui permettent de garder le lien et de veiller au bien-être des personnes, tout en contribuant activement à leur maintien à domicile.

Nous tenons à remercier chaleureusement notre partenaire de longue date, Multi Services et son équipe dévouée de la cuisine de la résidence La Renardoise, qui assurent avec constance la stabilité du service dans le secteur de Rivière-au-Renard et les environs. Nous avons également eu la chance de pouvoir compter, cette année, sur un nouveau collaborateur : Lilo Traiteur, dont l'engagement et la qualité du service ont été grandement appréciés.

INFORMATIONS QUANTITATIVES POPOTE ROULANTE



REPAS CONGELÉS

En 2024-2025, nous avons eu la chance de bénéficier d'une belle stabilité dans la production de repas, ce qui a grandement facilité la continuité du service tout au long de l'année. Ce sont de bons plats préparés maison, nourrissants et variés. Que ce soit pour un besoin ponctuel ou une utilisation régulière, ce service répond à une diversité de situations.

Les repas sont préparés avec soin par la cuisine de la Villa des Buissonnets et de l'Accueil Blanche-Goulet. Jusqu'en janvier 2025, une équipe de bénévoles contribuait également à la production, une implication précieuse qui a toutefois dû être suspendue pour des raisons personnelles de la bénévole responsable.

Offerts tout au long de l'année, les repas sont disponibles au bureau ou livrés directement au domicile des bénéficiaires. Bien que prioritairement destiné aux personnes âgées, ce service est également accessible à toute personne en situation de vulnérabilité, en réponse à des besoins bien réels en matière d'alimentation et de maintien à domicile.

UNE GESTION COLLABORATIVE ET BIEN ORCHESTRÉE

Le Centre d'action bénévole assure la gestion globale du service, en collaboration étroite avec Vision Gaspé-Percé Now, Multi Services, l'Accueil Blanche-Goulet et l'Office d'habitation. Plusieurs bénévoles s'impliquent activement, que ce soit pour prendre les commandes, préparer les repas ou effectuer les livraisons une fois par mois ou selon les besoins, sur demande. La gestion du service de repas congelés implique plusieurs responsabilités, allant de la coordination logistique à la relation avec les bénéficiaires

APPROVISIONNEMENT ET LOGISTIQUE

Commandes, cueillette, entreposage et inventaire des repas; entretien des équipements (congélateurs); impression des étiquettes.

SUIVI DES BÉNÉFICIAIRES

Ouverture de dossiers, évaluation des demandes, appels mensuels pour les choix de repas, accueil au bureau.

ORGANISATION DES LIVRAISONS

Planification des itinéraires, préparation des sacs, recrutement et encadrement des bénévoles.

GESTION ADMINISTRATIVE

Compilation des ventes, dépôts, remboursements, facturation. Promotion et développement du service selon les besoins de la communauté.

INFORMATIONS QUANTITATIVES REPAS CONGELÉS

13 510

Repas distribués

6 289

Repas produits par Multi Services

6 576

Repas produits par l'Accueil Blanche-Goulet

1 226

Repas produits par l'équipe de bénévoles

281

Repas produits par VGPN

69

Heures de bénévolat pour les appels de commandes

238

Heures de bénévolat pour la production, l'emballage et la préparation des commandes

144

Heures de bénévolat pour la livraison

54

Nouvelles demandes acceptées

59

Personnes en moyenne par livraison mensuelle

FAITS À NOTER

4

Un défi important cette année a été d'ajuster la production de repas en fonction du nombre de bénéficiaires actifs. Plusieurs fermetures de dossier ont été enregistrées, principalement en raison de décès ou de déménagements vers des résidences pour personnes âgées. Paradoxalement, un plus grand nombre de repas a tout de même été préparé au cours de l'année, rendant plus complexe le suivi précis de l'évolution des besoins. Cette réalité souligne l'importance de demeurer souple et attentif afin de bien répondre à la demande, en constante fluctuation. De plus, un sondage a été réalisé à l'été 2024 auprès des bénéficiaires du service et a permis de mieux comprendre leur niveau de satisfaction.



SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Les 9 bénévoles, dûment formés, ont complété gratuitement les déclarations de revenus pour les personnes et familles à faible revenu, selon les critères d'admissibilité en vigueur.

Encore cette année, ils ont relevé un défi de taille: un nombre impressionnant de nouveaux arrivants ont eu recours au service, ce qui a engendré des démarches supplémentaires pour assurer la transmission adéquate des déclarations. La barrière linguistique et le manque de compréhension de l'importance de produire une déclaration de revenus ont constitué des enjeux significatifs.

Nous saluons la débrouillardise de nos bénévoles, qui ont su s'adapter avec brio: ils se sont informés, ont partagé leurs connaissances et mis en commun leurs expériences afin d'offrir un service humain et efficace à tous les participants.

INFORMATIONS QUANTITATIVES SERVICE D'AIDE EN IMPÔT



TÉLÉPHONES ET VISITES D'AMITIÉ

Ce service a pour objectif de rassurer, divertir et informer les personnes vivant seules à domicile. Il contribue à briser l'isolement social en favorisant l'établissement d'un lien amical et durable. Un bénévole prend régulièrement contact par téléphone ou rend visite en personne afin de passer un moment agréable à échanger. Ces appels et visites sont planifiés à fréquence régulière.

Le coordonnateur du soutien aux bénévoles assure le jumelage entre les personnes bénéficiaires et les bénévoles disponibles.

INFORMATIONS QUANTITATIVES POUR LES TÉLÉPHONES ET VISITES D'AMITIÉ



SÉCURI-CAB

Le programme gratuit SécuriCAB, lancé l'an dernier, poursuit son déploiement pour soutenir les aînés vivant seuls. Par des appels automatisés quotidiens, il assure un filet de sécurité et une tranquillité d'esprit pour les abonnés, leurs proches et aidants naturels.

Trois types d'appels sont disponibles :

- Surveillance (avec protocole d'intervention en cas de non-réponse)
- Rappels alimentaires
- Rappels de médication

SécuriCAB permet aussi au CAB de communiquer efficacement avec ses bénéficiaires, bénévoles et partenaires pour transmettre des avis importants, comme un changement d'horaire de la popote roulante, par exemple.

Ce service s'ajoute aux actions des centres d'action bénévole visant le maintien à domicile des aînés, dans un esprit d'autonomie et de sécurité. Certaines personnes utilisent plus d'un type d'appel.

INFORMATIONS QUANTITATIVES POUR SÉCURI-CAB



9 personnes ont fait appel à Sécuri-CAB



3 128 appels



880 appels pour relance des activités, invitation au souper spaghetti et aviser d'un retard de livraison

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS « LE RELAIS »

« Le Relais » permet aux proches aidants qui bénéficient de ce service à reprendre leur souffle afin de poursuivre leur rôle d'accompagnateur auprès d'un proche.

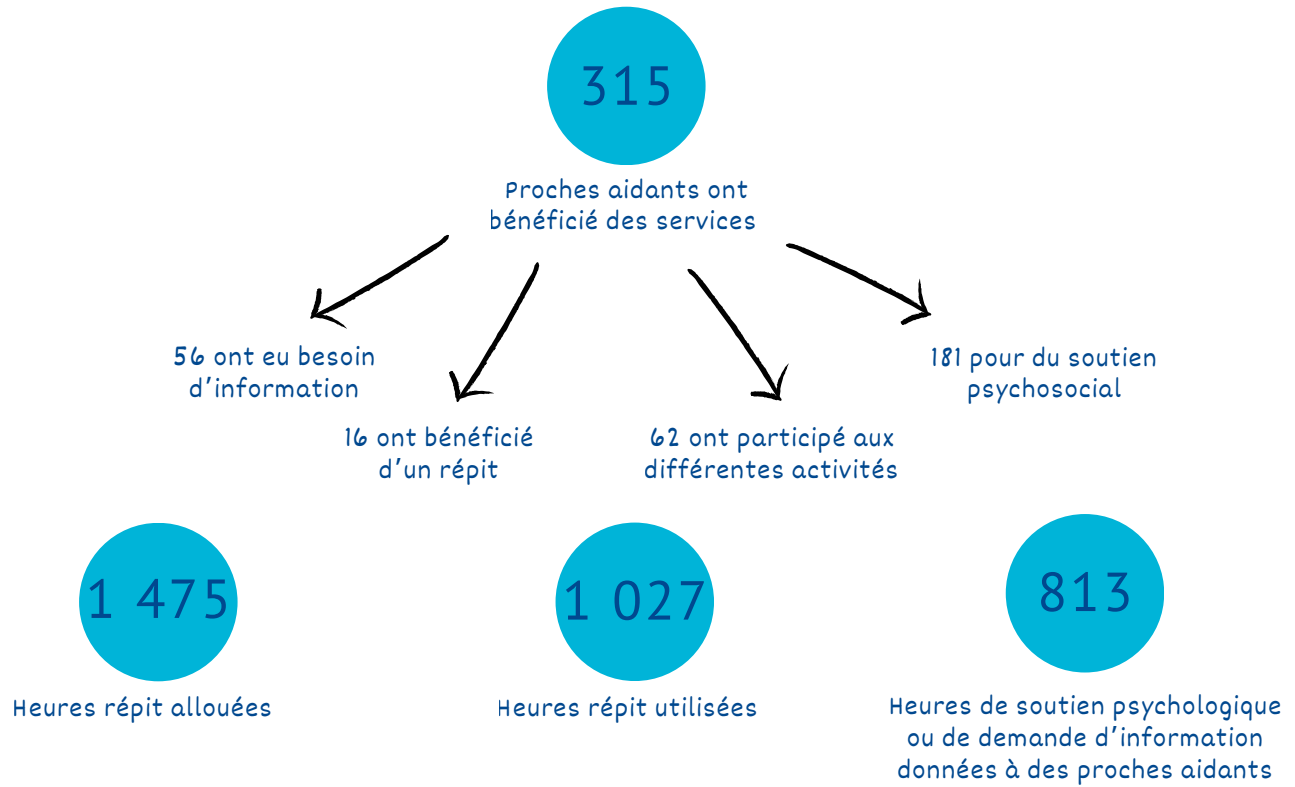
Le mandat du service « Le Relais » est d'informer et de sensibiliser la population au rôle de proche aidant. Il supporte également le proche aidant dans son accompagnement grâce à du répit à domicile, un soutien psychosocial individuel ainsi qu'une écoute confidentielle active.

Moments forts :

- Le responsable du support aux proches aidants a participé au tournage d'une vidéo de L'APPUI avec Marina Orsini et la famille Côté - plus de 13 000 visionnements;
- Conférence avec Jean Michel Côté et Bella Béland lors de la Semaine nationale des proches aidants en novembre - plus de 60 participants.

Appui
proches aidants





Le Centre d'action bénévole accorde une attention particulière au soutien des organismes du milieu, en leur offrant, dans la mesure du possible, divers services qui favorisent leur rayonnement et leur efficacité. Que ce soit par la référence de bénévoles, la visibilité et la promotion de leurs activités, ou encore par un accompagnement technique ponctuel, notre appui vise à renforcer le tissu communautaire et à encourager la collaboration entre les acteurs locaux.

Nous publions régulièrement des annonces d'activités, des offres d'emploi, des recherches de bénévoles pour les organismes de notre territoire et nous acheminons aussi ces informations par courriel à nos membres.

Les organismes membres ont toujours la possibilité de publier des articles dans le bulletin de liaison Inter Coeurs et sur notre page Facebook.

Nous prêtons régulièrement notre projecteur et notre écran portatif à différents organismes.

Nous référons nos bénévoles membres pour aider à des événements et activités, comme par exemple le FMBM. Plus particulièrement, nous collaborons activement à l'organisation de la collecte de sang Héma-Québec à chaque printemps.

Pour 2024-2025:

- Deux rencontres préparatoires;
- 20 bénévoles référés;
- Préparation de l'horaire des bénévoles;
- Encadrement et gestion des bénévoles sur place.

Nous avons également soutenu un organisme (SIA) pour son inscription à la plateforme Jebenevole.ca.

PARTICIPATION À DES SONDAGES OU À DES ÉTUDES

Nous répondons aux différents sondages demandés par la FCABQ ou autres, en lien avec l'action bénévole. En 2024-2025, nous avons été consultés sur notre fonctionnement pour le service d'accompagnement-transport bénévole, en vue de recenser les pratiques des CAB au Québec. D'ailleurs, les résultats de cette démarche de longue haleine ont été présentés lors de la rencontre de regroupement régional au printemps dernier à Québec. La FCABQ attend le moment opportun afin d'en faire la diffusion auprès des diverses instances gouvernementales/publiques, dont les institutions universitaires. Certaines données probantes du rapport serviront de levier pour la FCABQ, afin de mieux nous représenter auprès de ces instances et ainsi faire valoir la place névralgique et essentielle des CAB dans l'écosystème du maintien à domicile chez les aînés.

Nous avons également répondu à une enquête québécoise sur les organismes communautaires, à la demande de l'Institut de la statistique du Québec.

PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ


2


7


UN ANCRAGE SOLIDE DANS LA COMMUNAUTÉ


Cette année encore, le Centre d'action bénévole a senti toute la force de ses racines dans le tissu communautaire. L'appui tangible des citoyens, groupes, organismes et instances locales reflète une profonde reconnaissance envers notre mission, mais surtout, un attachement durable à notre rôle.


Ce soutien s'est manifesté de diverses façons :


 Des dons spontanés de bénéficiaires, bénévoles, clubs sociaux et entreprises privées ont renforcé notre capacité d'action;


 Le maintien du point de service de Rivière-au-Renard a été rendu possible grâce au prêt hebdomadaire du local de la Maison des jeunes, une belle preuve de solidarité intergénérationnelle;


 Un échange de services avec le ROCGÎM-CDC (écran portatif contre système de son) illustre une collaboration efficace, sans frais;

 Nos activités ont bénéficié d'une visibilité gratuite, notamment via les panneaux d'affichage de la Ville de Gaspé et les bottins régionaux;

 Radio-Gaspésie nous a soutenus en réduisant les coûts de publicité et en offrant du temps d'antenne sous forme d'entrevues, élargissant notre portée;

 Le CISSS de la Gaspésie, la FADOQ et autres partenaires ont facilité la distribution de nos dépliants, assurant une meilleure diffusion de l'information;

 Les références régulières du réseau de la santé, des organismes communautaires et des travailleuses de milieu nous permettent de rejoindre ceux qui ont le plus besoin de notre soutien;

 Au printemps 2025, pour une deuxième année consécutive, le CAB a eu le privilège de recevoir un généreux don de près de 50 bouteilles de sirop d'érable (500 ml), offert par les producteurs et productrices acéricoles du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie. Ces délicieuses attentions ont été distribuées avec joie à des personnes âgées vulnérables, apportant un peu de douceur et de réconfort.

Sans oublier l'implication précieuse de nos 133 bénévoles qui ont consacré plus de 3 500 heures de leur temps cette année, un engagement remarquable sans quoi, tout ce soutien ne serait possible. Leur dévouement quotidien est le cœur battant de notre action.

Chaque geste, grand ou petit, confirme que notre présence est non seulement visible, mais précieuse et appuyée. Ce lien fort nous inspire à poursuivre notre engagement avec cœur, portés par une communauté qui nous accompagne fidèlement.

RAYONNEMENT ET SENSIBILISATION: DES ACTIONS PORTEUSES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

7

Le Centre d'action bénévole a multiplié les initiatives en 2024-2025 pour faire connaître ses services, sensibiliser la population et renforcer ses liens avec la communauté et ses partenaires. Voici un aperçu des activités de promotion réalisées :

Présence dans des événements publics

- Kiosques d'information lors de :
 - La journée de sensibilisation aux personnes âgées anglophones organisée par Vision Gaspé-Percé Now en mai 2024;
 - La présentation de la pièce de théâtre La vie des autres également en mai 2024;
 - Le premier Salon des aînés Rocher-Percé à Chandler en octobre 2024.

Visibilité médiatique

- Diffusion de vœux de Noël à la radio;
- Entrevues à la radio dans le cadre de :
 - La Semaine de l'action bénévole;
 - La Journée internationale des bénévoles;
 - La Semaine nationale des proches aidants;
 - Le service d'aide en impôt;
 - La journée de lutte contre la maltraitance envers les aînés;
 - Le recrutement de bénévoles pour l'accompagnement-transport.

Initiative régionale

- Participation au projet promotionnel du RCABGÎM : création et diffusion de trois capsules vidéo sur l'importance de l'action bénévole, diffusées sur les réseaux sociaux et à CHAU-TV.

Rencontres de concertation

- Échanges avec :
 - L'équipe en soutien à domicile du CISSS de la Gaspésie (Gaspé et Rivière-au-Renard);
 - Les infirmières de liaison du Centre hospitalier de Gaspé;
 - Les coordonnateurs du PCBMI;
 - La coordonnatrice de Han-Logement;
 - Le conseiller municipal James Keays (quartier #5 de la Ville de Gaspé) pour discuter des besoins d'une cuisine communautaire.

Communication numérique

- Mise en ligne du nouveau site Internet.

RAYONNEMENT ET SENSIBILISATION: DES ACTIONS PORTEUSES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE (SUITE)

Présentations ciblées

- Sécuri-CAB présenté aux résidents de :
 - La Renardoise;
 - La Villa des Buissonnets;
- Présentation des services aux participants du centre de jour de Rivière-au-Renard.
- Rencontre avec les finissants en Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles, suivie de :
 - Une présentation aux étudiants de première année;
 - Une formation « Reconnaître et agir » offerte au même groupe.

Ces actions illustrent un engagement constant à rester proche des citoyens, à favoriser le dialogue avec les partenaires, et à faire rayonner le bénévolat sous toutes ses formes.

♥ Des élans de générosité pour soutenir la mission du CAB

Au fil de l'année, le Centre a pu compter sur l'enthousiasme et la mobilisation de la communauté pour organiser plusieurs événements de levée de fonds, tous couronnés de succès.

Grâce à l'engagement indéfectible de nos partenaires et à la générosité des citoyens, ces activités ont permis d'amasser des sommes précieuses totalisant plus de 8 900 \$, directement investies dans le soutien à notre mission.

🍴 Soupers, déjeuners et spectacles ont rythmé l'année, portés par la solidarité et le plaisir de se rassembler.

- Souper bénéfique à l'école de cuisine, 3 mai 2024: 2 363 \$;
- Spectacle le Choeur à rire, 11 et 12 mai 2024: 2 000 \$;
- Déjeuner bénéfique organisé par les Chevaliers de Colomb et les Filles d'Isabelle de Rivière-au-Renard, le 13 octobre 2024: 1 125 \$;
- Souper spaghetti à l'École C.-E.- Pouliot, 24 octobre 2024: 3 498 \$.

Le CAB tient à exprimer sa plus sincère gratitude à tous les bénévoles, donateurs et participants qui ont contribué à la réussite de ces beaux moments de solidarité. Votre implication est le moteur de notre action et elle nous touche profondément.

JE M'IMPLIQUE DANS MA COMMUNAUTÉ: UN PROJET VALORISANT L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

2

Le Centre d'action bénévole a poursuivi avec enthousiasme ses travaux dans le cadre de la stratégie « Je m'implique dans ma communauté », menée en partenariat avec la Ville de Gaspé.

Ce projet vise à reconnaître et faire rayonner le rôle essentiel des organismes et des bénévoles qui contribuent chaque jour au dynamisme de notre territoire.

Une œuvre remarquable, signée par l'artiste Flavie Barberousse, a été créée spécialement pour mettre en lumière les candidatures retenues, une façon unique et artistique de célébrer l'engagement local. Les portraits des bénévoles et des organismes sont présentés avec fierté sur la page Facebook du CAB ainsi que celle de la Ville de Gaspé.

L'implication du Centre d'action bénévole dans cette démarche :

- Rencontre avec 28 bénévoles et rédaction de leur portrait;
- Trois rencontres du comité organisateur.

Chronologie des actions réalisées :

- Avril à septembre 2024 :
 - Diffusion des portraits d'organismes;
 - Participation à la remise de plaques souvenirs à trois organismes;
 - Publication d'un album photo sur les réseaux sociaux.
- Depuis octobre 2024 :
 - Un portrait bénévole diffusé chaque semaine, mettant en lumière des parcours inspirants.

Ce projet contribue à renforcer le sentiment d'appartenance et la reconnaissance de celles et ceux qui bâtissent, avec cœur, notre communauté.



MOBILISATION COMMUNAUTAIRE ET CONCERTATION : MOTEUR D'ACTION DU CAB

Le Centre d'action bénévole poursuit son engagement avec passion et détermination, porté par une vision collective du mieux-être. À travers un réseau de collaborations dynamiques, le CAB joue un rôle essentiel dans le renforcement du tissu social, en partageant idées, expertises et ressources pour répondre aux besoins de la population. Son implication dans la concertation locale témoigne d'un engagement constant à faire une réelle différence, ensemble.

Concertation et implication territoriale:

Développement social – MRC de la Côte-de-Gaspé

- Présentation du projet Voisins solidaires : 1 rencontre;
- Comité alimentation : 2 rencontres;
- Comité des partenaires des repas congelés : 3 rencontres;
- Table de bienveillance des aînés : 2 rencontres;
- Comité d'étude sur l'état du bénévolat dans la MRC de la Côte-de-Gaspé : 2 rencontres;
- Projet de recherche sur la sécurité et l'autonomie alimentaire : 1 rencontre;
- Partenariat avec Écobes pour le volet repas congelés: 1 rencontre.

Développement social – MRC Rocher-Percé:

- Rencontre bilan du Salon des aînés Rocher-Percé : 1 rencontre.

Collaboration avec les organismes communautaires:

- Table des organismes communautaires de la MRC de la Côte-de-Gaspé : 4 rencontres;
- Centre polyvalent des organismes communautaires : 3 rencontres;
- Comité sur les menus travaux pour les aînés : 6 rencontres;
- Regroupement des CABGÎM : au moins 11 rencontres, dont 2 en présentiel;
- ROCGÎM-CDC :
 - Comité « membership » : 1 rencontre;
 - Sous-comité « adhésion/accréditation » : 1 rencontre;
 - Sous-comité « autoévaluation » : 3 rencontres;
 - Sous-comité « vidéo ACA » : 2 rencontres.

Concertation avec les instances gouvernementales et municipales:

- Comité Vieillir chez soi – Rocher-Percé : 4 rencontres;
- Tables de maintien à domicile :
 - Gaspé : 3 rencontres;
 - Rocher-Percé : 2 rencontres;
- Ville de Gaspé – Stratégie « Je m'implique dans ma communauté » : 3 rencontres;
- Négociations avec le CISSS de la Gaspésie pour le financement de l'accompagnement-transport 65 ans et plus : minimum de 9 rencontres.

MOBILISATION COMMUNAUTAIRE ET CONCERTATION : MOTEUR D'ACTION DU CAB

Projet d'une cuisine communautaire à Gaspé

- Mise en place d'un comité de réflexion initié par le CAB: 2 rencontres (9 avril 2024 et 11 oct. 2024);
- Rencontre avec le conseiller municipal de Gaspé centre-ville (1er nov. 2024);
- Participation à la consultation publique de la Ville de Gaspé (19 nov. 2024).

Partenariat avec le Cégep de la Gaspésie et des Îles

- Dans le cadre du déploiement visant à former la relève en Techniques de travail social, un centre d'appels supervisé a été mis en place au campus de Gaspé, offrant aux étudiants un stage d'initiation à l'intervention individuelle auprès des personnes âgées.
- Le Centre s'est engagé activement dans cette initiative, mobilisant deux de ses employés pour participer à quatre rencontres préparatoires, assurer le recrutement de 23 personnes âgées et procéder à la vérification des antécédents judiciaires de 12 étudiants.
- Afin de bonifier l'expérience des stagiaires, le coordonnateur au soutien des bénévoles leur a offert la formation essentielle sur les abus et la maltraitance envers les aînés, renforçant ainsi leur sensibilité et leur préparation à intervenir avec respect et compétence.
- Le Centre a également contribué à l'organisation d'une activité de clôture chaleureuse et rassembleuse, réunissant les étudiants et les personnes âgées participantes, soulignant les liens créés et l'impact humain de ce projet.

Événements et représentations

- Journée de réflexion et AGA du ROCGÎM-CDC (25-26 sept. 2024, Sainte-Anne-des-Monts);
- Tournée des TOC avec le ROCGÎM (28 mai 2024, Gaspé);
- Présentation des résultats de l'étude sur l'état de situation du bénévolat dans la MRC de la Côte-de-Gaspé (5 déc. 2024, en ligne);
- Assemblée générale annuelle du CPOC (20 sept. 2024);
- Salon des aînés à Chandler (17 oct. 2024);
- Journée de sensibilisation aux personnes âgées (22 mai 2024, Gaspé);
- Consultations publiques pour la planification stratégique de la Ville de Gaspé (nov. 2024, Gaspé);
- Fête des 100 ans de M. Jacques Plourde (12 avril 2024, Rivière-au-Renard);
- Kiosque lors de la pièce La vie des autres (30 mai 2024, Gaspé);
- Assemblée des partenaires en développement social de la MRC de la Côte-de-Gaspé (19 septembre 2024, Rivière-au-Renard);
- Rencontre avec les employés d'Hydro-Québec à l'invitation de Centraide (24 oct. 2024, Gaspé);
- Assemblée générale spéciale de la FCABQ (mars 2025).

Par cette riche participation aux instances locales et aux projets collectifs, le CAB démontre que l'action bénévole, lorsqu'elle est portée en concertation, devient une force transformatrice au service de la communauté.

UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE VIVANTE

3

Au cœur de la mission du Centre d'action bénévole se trouve une vie associative et démocratique vivante et inclusive. Grâce à l'implication active de ses membres dans les décisions, les activités et la gouvernance, le Centre s'anime par la concertation, le dialogue et le respect de toutes les voix.

Assemblées ouvertes, consultations et représentations équitables permettent à chacun de contribuer au dynamisme collectif. Cette partie du rapport met en lumière les gestes posés cette année pour faire vivre et enrichir cette vie associative et démocratique, véritable moteur de notre engagement communautaire.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

- Les membres ont été conviés par invitation personnalisée à participer à l'assemblée générale annuelle, tenue le 25 juin 2024 au Centre communautaire de York. Vingt-six membres y ont pris part et ont ensuite partagé un délicieux repas dans une ambiance conviviale.
- Par la suite, une assemblée générale spéciale s'est tenue le 24 septembre 2024 au Centre communautaire Douglas, afin de présenter les états financiers vérifiés au 31 mars 2024. 25 membres y ont assisté et ont profité d'un souper décontracté avec hot-dogs au menu.
- Au cours de l'année, le conseil d'administration a tenu huit réunions ordinaires, dont une en visioconférence, ainsi qu'une réunion extraordinaire.
- Le conseil d'administration est formé de 7 personnes. Il n'y a pas de poste réservé au CA. Les membres y siègent à titre de citoyen et ne sont pas délégués par une autre organisation.

2

8

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



France Côté
Présidente



Caroline Brillant
Vice-présidente



Denis Bernier
Trésorier



Ingrid Fleurant
Secrétaire



Lorraine Thibeault
Administratrice



Marie Cassivi
Administratrice



France Côté
Administratrice

LES POINTS CHAUDS TRAITÉS EN COURS D'ANNÉE

Mai 2024 :

- Adoption de la politique de gouvernance des renseignements personnels (Loi 25);
- Recherche d'un nouveau traiteur pour la popote roulante à Gaspé;
- Embauche d'Émilie Nadeau au poste de responsable des repas congelés et soutien au CAB pour 8 semaines.

Juin 2024 :

- Signature d'un contrat avec Lilo Traiteur pour la popote roulante à Gaspé de septembre 2024 à juin 2025;
- Embauche de Marie-Ève Langlois au poste de responsable des repas congelés;
- Adoption du rapport d'activités 2023-2024.

Septembre 2024 :

- Adoption des états financiers vérifiés au 31 mars 2024.

Novembre 2024 :

- Décision d'augmenter la contribution pour la popote roulante à Gaspé à 10 \$ à compter du 1^{er} janvier 2025;
- Décision d'implanter un système de « journée bureau » 1 fois par mois, afin de permettre aux employés d'effectuer et d'avancer leur travail sans être dérangés, grâce à la présence d'une personne bénévole à l'accueil;
- Signature d'une lettre d'appui pour la venue d'un néphrologue à Gaspé;
- Le CA est en faveur des démarches du Regroupement des CABGÎM pour poursuivre la négociation avec le CISSS de la Gaspésie pour un soutien financier supplémentaire, afin de consolider l'offre d'accompagnement-transport.

Décembre 2024 :

- Appel à projet à L'APPUI pour les proches aidants pour un financement pour les trois prochaines années. Le CA accepte de couvrir le territoire de l'Estran pour le soutien aux proches aidants, étant donné l'absence de ce service dans ce secteur;
- Décision d'offrir un dédommagement de 50 % du coût du déductible des assurances, jusqu'à concurrence de 300 \$, lorsqu'une personne bénévole est victime d'un accident dans le cadre de ses fonctions, et qu'une réclamation est nécessaire;
- Début des travaux de révision de la politique d'accompagnement-transport par un comité de travail.

Janvier 2025 :

- Adoption de la demande de rehaussement PSOC;
- Le CA nomme madame Ingrid Fleurant au poste de secrétaire, qui prend le relais de madame Marie Cassivi. Cette dernière conserve un poste d'administratrice.

RÉSOLUTION NO. 2025-01-21-05
Secrétariat – changement de secrétaire

Il est proposé par Madame France Côté, présidente, que le mandat de secrétariat soit transféré à Madame Ingrid Fleurant jusqu'à la fin de son mandat. La directrice apportera les modifications au registre des entreprises du Québec. ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ.

Février 2025 :

Devant les démarches infructueuses auprès du CISSS de la Gaspésie pour un financement à la consolidation de l'accompagnement-transport, décision de suspendre le service pour tout le mois de mars 2025, en solidarité avec le Regroupement des CABGÎM. Le CISSS est alors avisé et une conférence de presse virtuelle a lieu le 24 février 2025.

Mars 2025 :

Suivi de la carte stratégique.

7

3

6

LA TENUE D'ACTIVITÉS QUI RENFORCENT LE SENTIMENT D'APPARTENANCE

Les activités et les formations offertes tout au long de l'année jouent un rôle essentiel dans le renforcement du sentiment d'appartenance au sein de notre organisation. En créant des moments de partage, d'apprentissage et de reconnaissance, elles permettent de tisser des liens solides entre les bénévoles, les membres et l'équipe.

Pour le CAB, ce sentiment d'unité est fondamental : il nourrit l'engagement, favorise la collaboration et soutient la mission commune qui nous anime jour après jour.

- Brunch lors de la semaine de l'action bénévole : 68 membres présents;
- Accès pour les membres à une conférence virtuelle avec Guillaume Pineault et Kim Thuy, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, activité cadeau offerte par la FCABQ;
- Brunch pour souligner la Journée internationale des bénévoles : 62 membres présents;
- Accès pour les membres à une conférence virtuelle avec comme invitée Josée Boudreaut, « Sois ta meilleure amie »;
- Séances de formation aux membres sur les visites d'amitié : 3;
- Rencontres avec les bénévoles de la popote roulante pour la reprise en septembre : 3;
- Séances de formation en accompagnement-transport : 8;
- Rencontre virtuelle avec les bénévoles de l'accompagnement-transport pour annoncer la suspension du service en mars : 1;
- Activité de confection de cupcakes sous la thématique de l'Halloween : 9 membres présents;
- Randonnée en raquettes dans le Sentier des légendes : 8 membres présents.



3

DES OUTILS DE COMMUNICATION AU SERVICE DU LIEN ET DE L'ÉCOUTE

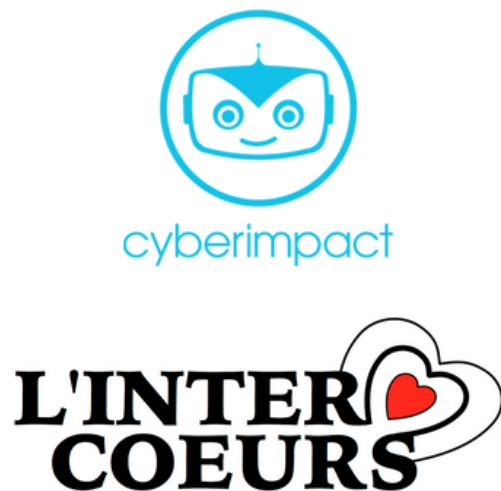
Afin de maintenir un lien de communication vivant et significatif avec nos membres et les personnes que nous soutenons, nous avons poursuivi la production de notre bulletin de liaison Inter Cœurs, avec trois éditions diffusées au cours de l'année. Ce canal demeure un moyen précieux de partager les nouvelles du Centre, les projets en cours et les témoignages qui nous inspirent.

Un ajout marquant cette année : l'envoi régulier d'une infolettre à nos membres (9 envois), permettant de les tenir informés des activités à venir, des actualités importantes, des invitations et même de participer à des sondages sur divers sujets. Cette formule a été très bien accueillie, avec un taux d'ouverture élevé, signe d'un réel intérêt et d'un engagement soutenu.

Dans le cadre d'une activité de reconnaissance, un questionnaire a été proposé aux membres afin de mieux cerner leurs intérêts et leurs besoins pour les activités futures. Cette démarche participative reflète notre volonté d'être à l'écoute et de bâtir une programmation qui leur ressemble. 32 bénévoles ont partagé des idées d'activités de reconnaissance qu'ils aimeraient avoir et ont fait part de leur satisfaction concernant celles qui ont déjà été offertes. En ce sens, nous croyons qu'en offrant des événements de reconnaissance à la hauteur des attentes des membres, cela permet de dynamiser et d'améliorer la vie associative de l'organisme.

Enfin, dans le cadre d'une étude sur la relève en bénévolat menée dans la MRC de La Côte-de-Gaspé, un sondage en ligne a été diffusé, offrant aux participants la chance de remporter une carte cadeau de 100 \$. Une belle façon de mobiliser la communauté autour d'un enjeu essentiel pour l'avenir du bénévolat.

Evidemment, les moyens de communication traditionnels (courriel et téléphone) personnalisés sont toujours présents au quotidien.



LA GESTION ADMINISTRATIVE: PILIER DISCRET MAIS ESSENTIEL

La gestion administrative d'un organisme communautaire comme le nôtre regroupe un ensemble de tâches nécessaires au bon fonctionnement de la structure. Elle comprend, entre autres, la gestion des ressources humaines, l'organisation du travail au quotidien, le soutien à l'équipe, ainsi que la tenue des réunions et comités internes. Elle inclut aussi la préparation des rapports, la gestion des dossiers administratifs et financiers, ainsi que le montage et le suivi des demandes de subvention. C'est une fonction essentielle qui assure la stabilité, la conformité et l'efficacité de l'organisme dans ses activités.

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE ET STABLE AU COEUR DE L'ACTION

En 2024-2025, le Centre a bénéficié d'une équipe stable, motivée et engagée, favorisant un climat de collaboration harmonieux et une grande capacité d'adaptation.

Les rencontres d'équipe aux deux semaines (environ 16) ont renforcé la cohésion et le suivi des projets, tandis que les rencontres mensuelles avec la direction, reprises à la demande des employés, ont soutenu la communication interne.

Le comité exécutif a procédé à l'évaluation de rendement de la directrice générale en octobre 2024.

Dès le début de l'année, les besoins et souhaits du personnel ont été exprimés dans un esprit d'écoute et de respect, contribuant à un environnement de travail sain et propice à l'épanouissement professionnel.

La reconduction du poste de responsable des repas congelés, grâce au soutien de la MRC, a été particulièrement appréciée. Ce rôle, désormais essentiel, assure la qualité et la constance du service alimentaire. Avec le retour aux études de l'employée en poste en 2023-2024, nous avons affiché le poste et nous avons rencontré 3 personnes en entrevue.

Bien que la révision des tâches soit prévue à notre planification stratégique et visée pour l'hiver 2024, le dossier reste en cours. Les travaux ont débuté, appuyés par un bénévole expert en ressources humaines qui accompagne la directrice.

Enfin, fidèle à nos traditions, nous avons souligné les anniversaires de l'équipe et célébré Noël au restaurant. Deux employés ont aussi été honorés pour leurs 5 ans de service : Israël LeGuédard (mai 2024) et Sandra Denis (mars 2025), témoignant de l'importance que nous accordons à notre équipe.

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



Monia Denis
Directrice générale



Sandra Denis
Adjointe administrative



Benoit Bond
Coordonnateur au
support aux bénévoles



Jessie Perry
Intervenante au soutien
aux individus



Israël LeGuédard
Responsable du soutien
aux proches aidants



Émilie Nadeau
Responsable des repas
congelés
(avril à août 2024)



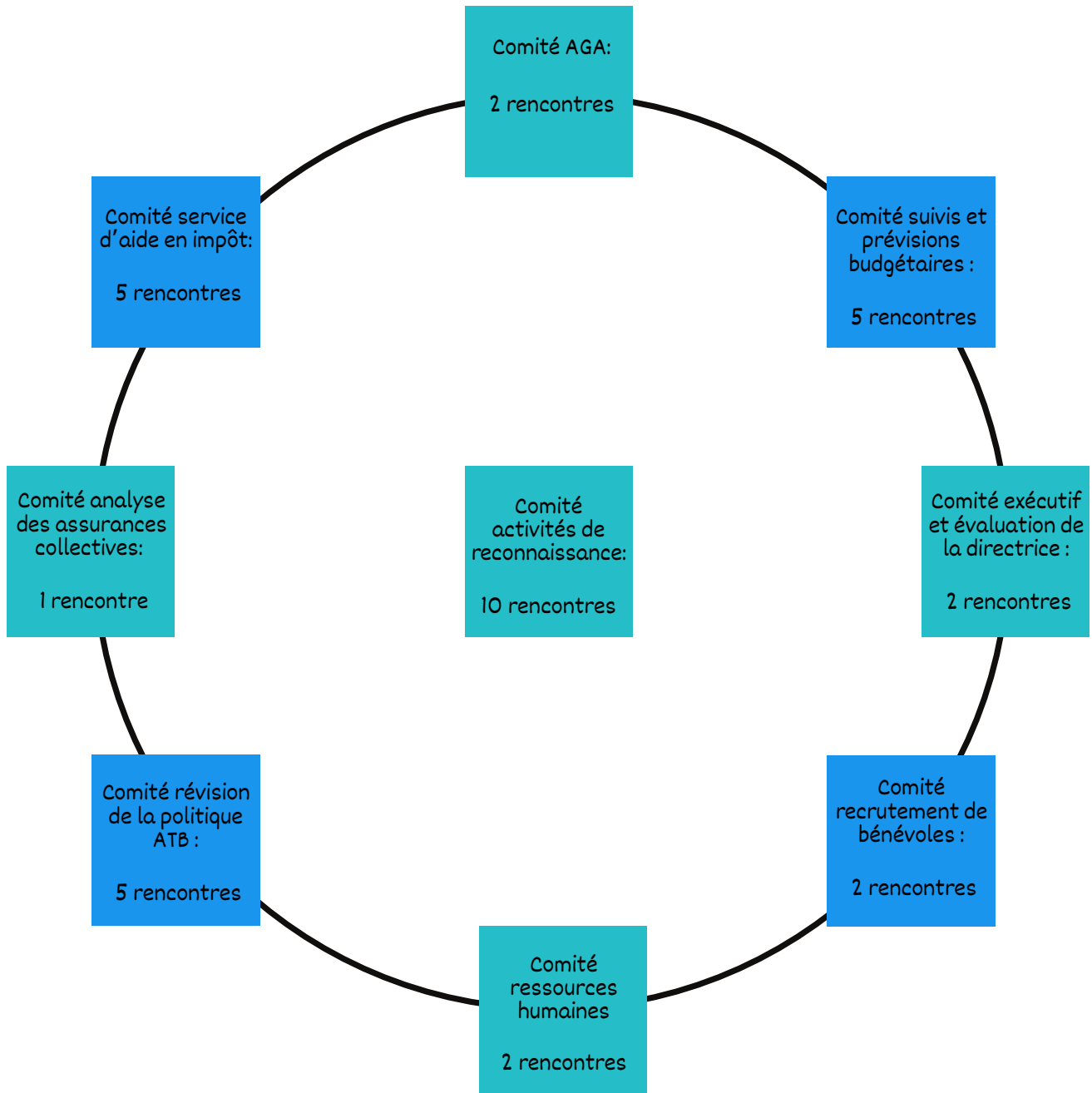
Marie-Ève Langlois
Responsable des repas
congelés
(depuis juillet 2024)

DES ESPACES D'ENGAGEMENT PRÉCIEUX

3 7

Les comités de travail constituent le cœur vivant de notre vie associative. Ils offrent aux membres l'occasion de s'impliquer activement dans les réflexions et les projets de l'organisme, une composante essentielle de toute gouvernance démocratique au sein d'un organisme communautaire autonome.

En 2024-2025, plusieurs comités se sont mobilisés avec enthousiasme pour enrichir la vie associative du CAB et faire avancer des dossiers essentiels. Grâce à la contribution active de leurs membres, ces espaces de réflexion et d'action ont dynamisé notre mission et renforcé notre impact dans la communauté.



LES ACTIVITÉS DE FORMATION ET D'ENRICHISSEMENT DU PERSONNEL

Benoît Bond :

- Formation « Reconnaître et agir » - Lucie Dufresne (Coordonnatrice régionale en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine);
- Formation « Créer une infolettre » - Cyberimpact ;
- Formation « Site Internet » - Viglob;
- Formation « Intranet du CAB » - Géant du Web;
- Webinaire « Vitrine sur le vieillissement de la population » - avec qui?;
- Webinaire « Règlements généraux » - ROCGIM-CDC;
- Webinaire pour les coordonnateurs des cliniques d'impôt – Agence de revenu du Canada et Revenu Québec.

Monia Denis :

- Formation « Intranet du CAB » - Géant du Web;
- Formation « Site Internet » - Viglob;
- Capsule « PSOC » - ROCGÎM-CDC;
- Webinaire « PSOC » - CISSS de la Gaspésie;
- Formation « Créer une infolettre » - Cyberimpact;
- Formation « Hygiène et salubrité alimentaire – Gestionnaire d'établissement en contexte d'aide alimentaire » - Institut de tourisme et d'hôtellerie Québec.

Jessie Perry :

- Formation « Créer une infolettre » - Cyberimpact;
- Formation « Hygiène et salubrité alimentaire – Gestionnaire d'établissement en contexte d'aide alimentaire » - Institut de tourisme et d'hôtellerie Québec;
- Webinaire « Personne en situation de vulnérabilité : Outil pour soutenir l'analyse psychosociale » - CIUSSCN;
- Webinaire « La maltraitance en contexte de proche aidance : Qui maltraite? - Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées;
- Formation « Intranet du CAB » - Géant du Web;
- Formation « Site Internet » - Viglob.

Israël LeGuédard :

- Outils de prévention et d'intervention lors d'intimidation, d'agressivité et ou de maltraitance envers les proches aidants ou le personnel de bureau;
- Mieux comprendre les troubles neurocognitifs;
- Tenue de dossier et notes d'évolution.

Émilie Nadeau et Marie-Ève Langlois

- Formation « Intranet du CAB » - Géant du Web.

LES DEMANDES DE SUBVENTION EFFECTUÉES

Sous la supervision de la directrice générale et grâce à la collaboration essentielle des membres du conseil d'administration ainsi que de l'équipe de travail, les tâches administratives jouent un rôle clé dans le bon fonctionnement du Centre et la réalisation de sa mission. Au cours de la dernière année, plusieurs demandes de soutien financier ont été déposées afin de favoriser le développement et la pérennité de nos activités:

- Ville de Gaspé: budget discrétionnaire - Volet 1;
- Député de Gaspé: soutien à l'action bénévole;
- CISSS de la Gaspésie : mission globale (PSOC), projet ponctuel (PSOC) pour financer l'achat d'un ordinateur portable et de deux tablettes Remarkable, plusieurs démarches de négociations pour la bonification du financement pour le service d'accompagnement-transport;
- Services Québec : service d'aide en impôt;
- Revenu Canada : service d'aide en impôt, Emplois d'été Canada;
- Démarche intégrée en développement social : soutien financier pour la gestion du service des repas congelés et pour l'embauche d'une ressource à temps partiel;
- Appui pour les proches aidants, appel à projet pour 3 ans.

4

LES POLITIQUES INTERNES: ENTRE INTENTIONS ET RÉALITÉS

Malgré notre volonté de structurer davantage nos pratiques, il n'a pas été possible de rédiger toutes les politiques souhaitées cette année, notamment la politique de reconnaissance des personnes salariées et le plan de communication, principalement en raison d'un manque de temps et de budget, ainsi que d'imprévus qui ont mobilisé nos ressources.

Cela dit, des avancées significatives ont été réalisées : nous avons adopté la politique de protection des renseignements personnels (Loi 25) et progressé de façon notable dans la révision de la politique d'accompagnement-transport. Ces efforts témoignent de notre engagement à améliorer nos outils de gestion, tout en respectant les capacités réelles de notre organisation.

TÉMOIGNAGES DE NOS BÉNÉFICIAIRES ET PROCHES AIDANTS



Les services du CAB (Le Relais) me permettent de me ressourcer et d'être plus efficace dans mon rôle de proche aidant auprès de ma conjointe.

Clément

Proche aidant

Aujourd'hui, je n'ai pas répondu à l'appel sécuri-CAB, car mon téléphone était trop éloigné de moi. Mais cela m'a quand même fait penser à prendre mon médicament, car je l'avais oublié. Alors, votre service, il est très bon. Je vous en remercie.

Anne-Marie

Bénéficiaire des rappels médicaments



TÉMOIGNAGES DE NOS BÉNÉFICIAIRES ET PROCHES AIDANTS

MERCI 



Un petit mot pour dire à toute l'équipe un gros merci pour le soutien apporté à ma maman, ça aide beaucoup vu la situation actuelle avec mon papa, ce n'est pas toujours évident. Un énorme merci aux bénévoles.

Marie-Ève

Fille d'une bénéficiaire

Quand je livre un repas de la popote roulante, les personnes m'accueillent toujours avec le sourire, on devient un membre de leur famille.

France

Bénévole



EN CONCLUSION


L'année 2024-2025 aura été marquée par une multitude de réalisations dont nous pouvons être fiers, malgré les imprévus et les défis liés au financement. À travers chaque dossier traité, chaque rencontre tenue, chaque geste posé, notre petite équipe a su faire preuve d'un engagement remarquable, toujours guidée par le souci de bien encadrer nos membres, de les soutenir et de reconnaître leur précieuse contribution. Le rythme est parfois effréné, et il nous arrive de ne pas mesurer pleinement l'ampleur de ce que nous accomplissons, mais les résultats sont là, portés par une volonté commune de faire de notre mieux.

Cette intensité nous rappelle l'importance d'être bienveillant envers nous-mêmes, de prendre soin de notre équipe et de préserver notre énergie. Grâce à nos bénévoles, fidèles et dévoués, nous continuons d'aider le plus grand nombre de personnes possible, tout en respectant notre autonomie comme organisme communautaire autonome. Il est parfois décourageant de constater le manque de reconnaissance des instances gouvernementales envers les groupes comme le nôtre, pourtant essentiels au tissu social. Nous espérons qu'un jour, nous pourrions consacrer moins de temps à justifier notre existence, et davantage à exercer pleinement notre mission.

Malgré tout, notre équipe demeure soudée, motivée et solidaire. Pour l'année à venir, nous nous souhaitons une équipe stable et en santé, un conseil d'administration complet et engagé, de nouveaux bénévoles enthousiastes, et un financement à la hauteur de nos besoins, afin de maintenir des conditions de travail justes, valoriser nos employés et limiter les coûts pour les personnes que nous soutenons.

Les mots ne suffisent pas pour exprimer notre gratitude envers nos bénévoles, véritables piliers de notre mission. Merci également à nos partenaires qui rendent possible chacune de nos actions.

En février prochain, nous entamerons notre 39^e année d'existence, en route vers un 40^e anniversaire que nous espérons célébrer avec l'aide d'un comité de bénévoles qui seront inspirés et passionnés.

Merci de votre engagement. Prenez soin de vous. 

Merci à nos bailleurs de fonds et partenaires

Accueil Blanche-Goulet
L'Appui pour les proches aidants
Bulletins paroissiaux
Centraide Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Centre communautaire Douglas
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie (CISSS)
Centre local d'emploi
Centre polyvalent des organismes communautaires (CPOC)
CHAU-TV
Concession Dany Boulay
Département de Techniques de travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles;
Épicerie Alban Aspirault
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
IGA Cronier
Maison des jeunes de Rivière-au-Renard
MAXI Gaspé
MRC de La Côte-de-Gaspé
Multi Services
Office d'habitation de Gaspé
Oh les pains
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
Radio Canada
Radio-Gaspésie
Regroupement des centres d'action bénévole GÎM (RCABGIM)
Regroupement des femmes de la Côte-de-Gaspé
Regroupement des organismes communautaires GÎM (ROCGÎM-CDC)
Résidence La Renardoise
Résidence La Villa des Buissonnets
Super C
Ville de Gaspé
Vision Gaspé-Percé Now



Centre d'action bénévole
LE HAUBAN

LE CAB EN IMAGES



Le service de la popote roulante à Rivière-au-Renard.



Le service de la popote roulante à Gaspé.

LE CAB EN IMAGES



Les membres de la Table bientraitance soulignent la Journée de la Gaspésie.



Remise d'un chèque par le Chœur à rire.



Kiosques promotionnels.

LE CAB EN IMAGES



Assemblée générale annuelle le 25 juin 2024.



On souligne les 5 ans de service d'Israël.

Souper spaghetti octobre 2024.



LE CAB EN IMAGES



Rencontre du Regroupement
des centres d'action bénévole
GÎM à Bonaventure.



Brunch avec les membres pour la Journée
internationale des bénévoles.



Assemblée générale spéciale
le 25 septembre 2024.

